



WELKOM IN HET SPECTRUM
DE STERRENLANDEN

IN DEZE BROCHURE KUNT U LEZEN OVER:

Welkom in Het Spectrum De Sterrenlanden	4
Wonen in Het Spectrum De Sterrenlanden	6
Verhuizen	8
Tijdelijk verblijf	10
Wat mag u van ons verwachten?	12
Familie en mantelzorgers	14
Zorg en ondersteuning	16



Wat is er te doen?	20
Onze services en gemaksdiensten	21
Suggesties, waardering en verbeterpunten	23
Bescherming van persoonsgegevens	25
Veiligheid en verzekeringen	26
Linnenverzorging	28
Beëindiging van de zorgverlening	29
Kosten en vergoedingen	30



WELKOM IN HET SPECTRUM DE STERRENLANDEN

De Sterrenlanden is een multifunctionele locatie van Stichting Het Spectrum, een organisatie die ondersteuning biedt op het gebied van zorg, welzijn en wonen.



Het Spectrum kan u met diverse vormen van zorg en uitgebreide diensten helpen om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen. Wanneer dat niet meer lukt en u 24 uur zorg nodig hebt, bent u welkom om in Het Spectrum De Sterrenlanden te komen wonen. Permanent of tijdelijk. In deze brochure leest u wat onze zorg inhoudt, welke services we u kunnen bieden en wat u van ons kunt verwachten.

Als u aanvullende vragen heeft, helpen we u graag verder. Over diverse onderwerpen

hebben we folders gemaakt zodat u het rustig kunt doornemen. U vindt deze folders in het informatierek aan de wand bij de leestafel in restaurant De Minnaert.

Ook de receptionisten fungeren als vraagbaak en kunnen u doorverbinden met collega's die uw vragen kunnen beantwoorden. De receptie van Het Spectrum De Sterrenlanden is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 21.00 uur. Op zaterdag en zondag van 10.00 tot 20.00 uur.



WONEN IN HET SPECTRUM DE STERRENLANDEN

Als thuis wonen niet meer gaat vanwege ziekte, dementie of lichamelijke beperkingen en u 24 uur zorg nodig hebt, is verhuizen naar een locatie met verpleeghuiszorg het alternatief.

Een ingrijpende stap is het echter wel. Daarom staat het thuisgevoel bij Het Spectrum De Sterrenlanden bovenaan de agenda. We hebben veel aandacht voor uw wensen

en die van uw naasten. Hoewel er 24 uur per dag zorg beschikbaar is, helpen we u de regie over uw leven te behouden. Het Spectrum De Sterrenlanden is een zogenoemd gecombineerd



verpleeghuis; er wonen mensen met een lichamelijke beperking (somatiek) en met dementie (psychogeriatric). Aan hen biedt Het Spectrum 24 uur per dag zorg.

Daarnaast biedt Het Spectrum De Sterrenlanden tijdelijke zorg aan onze gasten die verblijven in Het Spectrum Revalidatie De Sterrenlanden, op Het Spectrum Observatieafdeling en op palliatieve unit Het Spectrum De Rozenhof. Hierover leest u elders meer. Voor wie zelfstandig wil wonen met zorg dichtbij, zijn er aanleunwoningen in De Sterrenhof.

SOMATIEK

De somatische bewoners hebben een eigen kamer en delen de badkamer met een mede-

bewoner. Er is een groot buitenterras waar allen gebruik van kunnen maken. Daarnaast zijn er twee individuele zorgappartementen voor somatische bewoners in De Sterrenhof.

PSYCHOGERIATRIE EN KLEINSCHALIG WONEN

De verpleeghuiszorg voor psychogeriatric bewoners is verdeeld over drie etages. Er zijn zowel één- als tweepersoonskamers en twee kleinschalige woonvormen.

Bij opname bekijken we welke woonvorm het beste bij uw voorkeuren aansluit. Mocht later blijken dat het een meerwaarde heeft om naar een andere kamer te verhuizen, dan kunnen we proberen dit voor u te regelen.



VERHUIZEN

Om in aanmerking te komen voor verpleeghuiszorg heeft u een indicatie nodig voor behandeling met verblijf in een verpleeghuis. U kunt deze indicatie aanvragen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). De klantadviseur van Het Spectrum, uw huisarts of een casemanager kan u helpen bij het aanvragen.

In de aanvraag kunt u een voorkeur opgeven voor verpleeghuiszorg in Het Spectrum De Sterrenlanden. Bij een positieve indicatie van het CIZ nemen wij contact met u op. We bespreken dan onder meer de mogelijke verhuisdatum. Soms geldt er een wachtlijst. Op de verhuisdag voeren we een inhuizingsgesprek. We bespreken

dan onder meer wat u nog zelfstandig kunt doen, bij welke handelingen u onze ondersteuning nodig heeft en wat uw familie of mantelzorgers kunnen regelen. Tevens bekijken we of de afspraken passen in het indicatiebesluit. Alle afspraken leggen we vast in het (elektronisch) zorgdossier.



THUISGEVOEL

Natuurlijk is het mogelijk om spullen van thuis mee te nemen als u in Het Spectrum De Sterrenlanden komt wonen. Samen met een persoonlijk begeleider, de Eerst Verantwoordelijk Verzorger (EVV'er), bekijkt u hoe u, binnen de mogelijkheden, de kamer het gevoel van thuis kunt geven. Bij het plaatsen van meubels is het vooral belangrijk dat alles zodanig staat dat er voldoende ruimte overblijft voor uw verzorging. Wilt u bij de inrichting ook letten op uw eigen veiligheid? Dat er bijvoorbeeld geen scherpe of gevaarlijke voorwerpen of bijtende vloeistoffen in uw kamer zijn. Dagelijks zorgen de facilitaire medewerkers ervoor dat u in een schone omgeving verblijft.

Kleine huisdieren kunnen mee verhuizen, mits u zelf uw huisdier kunt verzorgen en er geen overlast is voor andere bewoners.

VOORZIENINGEN

Het laten uitvoeren van kleine technische werkzaamheden, zoals het ophangen van schilderijen, klokken en verlichting in de kamer, kunt u aanvragen via de zorgmedewerkers.

Indien gewenst kunt u via Het Spectrum een televisie met afstandsbediening huren.

Als u gebruik maakt van een smartphone, laptop of computer: op diverse plekken in Het Spectrum De Sterrenlanden is gratis WIFI beschikbaar.

HUISKAMER

Wij willen bewoners zoveel mogelijk privacy bieden, maar ook ontmoetingen stimuleren.

Op elke etage zijn meerdere huiskamers waar u andere mensen kunt ontmoeten en waar u kunt meedoen aan activiteiten. In de huiskamers staat de hele dag koffie en thee klaar en u eet er gezamenlijk. U kunt ook met uw bezoek gaan eten in restaurant De Minnaert op de begane grond.



TIJDELIJK VERBLIJF

Soms heeft u voor een bepaalde periode behoefte aan extra ondersteuning en is thuis wonen even niet mogelijk. Bijvoorbeeld omdat uw partner tijdelijk niet voor u kan zorgen, omdat u moet herstellen na een ziekenhuisopname, of omdat er vermoedens zijn van dementie.

Het Spectrum De Sterrenlanden biedt diverse mogelijkheden voor tijdelijk verblijf. Natuurlijk met dezelfde kwaliteit, aandacht en voorzieningen als voor de permanente bewoners.

HET SPECTRUM REVALIDATIE DE STERRENLANDEN

Als u na een ziekenhuisopname niet direct naar huis kunt, biedt Het Spectrum Revalidatie

De Sterrenlanden uitkomst. Hier kunt u onder begeleiding van het revalidatieteam op krachten komen, conditie opbouwen en leren omgaan met eventuele beperkingen.

Hoewel u bij ons terecht kunt voor revalidatie om allerlei mogelijke redenen, is de afdeling gespecialiseerd in revalidatiezorg bij hartfalen, oncologische behandelingen, COPD of na



chirurgisch-orthopedische ingrepen, zoals een knie-of heupoperatie. Samen met u stippelt het revalidatieteam een intensief en persoonlijk hersteltraject uit met als doel: uw terugkeer naar huis.

HET SPECTRUM OBSERVATIEAFDELING

Voor mensen met geheugenproblemen of bij wie dementie wordt vermoed, heeft De Sterrenlanden de Het Spectrum Observatieafdeling. Deze tijdelijke observatieperiode is voornamelijk bedoeld om de zorgvraag in kaart te brengen, voor crisisopvang Psychogeriatric en voor kortdurende opname, bijvoorbeeld om mantelzorgers te ontlasten.

Tijdens de observatie bekijkt een team van behandelaars en verzorgers de lichamelijke en geestelijke situatie. De bevindingen leiden tot een diagnose, dan wel tot een advies.

Dat kan zijn een verhuizing naar een geschikte woonvorm of een terugkeer naar huis, met inzet van thuiszorg en ondersteuning.

Op de Observatieafdeling zijn één- en tweepersoonskamers.

PALLIATIEVE UNIT HET SPECTRUM DE ROZENHOF

Voor mensen in de laatste levensfase bieden we ondersteuning op palliatieve unit Het Spectrum De Rozenhof. Hier verblijven maximaal zes gasten. Voor hen is een behandeling in het ziekenhuis niet meer noodzakelijk. Of verzorging thuis is niet mogelijk of niet wenselijk.

Mantelzorgers kunnen er hun zorgtaken overdragen en de volledige aandacht richten op hun naaste. De zorg is er vooral op gericht comfortabel deze periode door te komen. *Alle gasten hebben een eigen kamer.*



WAT MAG U VAN ONS VERWACHTEN?

In Het Spectrum De Sterrenlanden woont u beschermd en behoudt u zoveel mogelijk de regie over uw leven. U kunt 24 uur per dag rekenen op zorg en ondersteuning van professionele zorgverleners die veel aandacht hebben voor uw wensen en voor die van de mensen die dichtbij u staan.

Mantelzorgers kunnen, net als thuis, een rol blijven spelen in het dagelijkse leven en bezoek is van harte welkom. Voor Het Spectrum Observatieafdeling gelden bezoektijden om er de rust

zoveel als mogelijk te bewaken. De bezoektijden van deze afdeling zijn: van 10.00 tot 12.30 uur, van 15.30 tot 17.30 uur en van 18.30 tot 22.00 uur. Wanneer u bezoek



van meer dan twee personen krijgt, kunt u samenkomen in restaurant De Minnaert of u kunt een rustige plek op de afdeling zoeken.

VISIE

Onze zorgvisie is erop gericht dat de mensen die we verzorgen hun identiteit en zelfstandigheid zoveel mogelijk kunnen behouden. We zijn ons ervan bewust dat verpleeghuiszorg, net als een handicap of een ziekte, beperkingen met zich kan meebrengen. Desondanks proberen we u te helpen een leven te leiden dat past bij het leven dat u heeft geleid of dat aansluit bij de verwachtingen die u koestert.

MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

Het Spectrum toetst medewerkers bij indiensttreding op deskundigheid en opleiding. De

medewerkers volgen geregeld scholing in hun vakgebied. Bij het uitvoeren van de dagelijkse werkzaamheden krijgen zij ondersteuning van een grote groep enthousiaste vrijwilligers.

KWALITEIT

Het Spectrum vindt het belangrijk u goede kwaliteit zorg te bieden. Om ervoor te zorgen dat we dat blijven doen, toetst een extern bureau regelmatig de zorg en dienstverlening. Het Spectrum behaalt al vele jaren achtereenvolgend de ISO-normen die gelden voor Thuiszorg, Verpleeg- en Verzorgingshuizen. Dit certificaat is geldig voor de activiteiten: verpleging en verzorging en het bieden van ondersteuning aan ouderen op het gebied van wonen, zorg en welzijn.



FAMILIE EN MANTELZORGERS

Verhuizen naar een woonomgeving met verpleeghuiszorg is ingrijpend. Ook voor familie en mantelzorgers. Op allerlei manieren proberen we voor zowel u, uw familie, mantelzorgers en bezoek een prettige en gemakkelijke sfeer te creëren.

In de afgelopen jaren is de positie van de mantelzorgers, familie en vrienden belangrijker geworden. Niet alleen vanwege de bezuinigingen in de zorg, maar ook omdat de mantelzorger weet hoe het thuis ging en wat uw persoonlijke wensen en levensstijl zijn. Zij kunnen u blijven ondersteunen bij de dagelijkse bezigheden. Precies zoals zij dat deden toen u nog thuis woonde.

Wel vragen we uw bezoek om rekening te houden met de ochtend-opstart, eventuele behandeltijden en bezoektijden (op Het Spectrum Observatieafdeling).

Als uw familieleden of mantelzorgers geen toegangspas van Het Spectrum hebben, kunnen zij buiten de receptietijden aanbellen bij de hoofdingang. Een toegangspas is aan te vragen bij de receptie tegen betaling van een borg.



MEEDOEN EN DENKEN

Indien uw familie en mantelzorgers besluiten om bepaalde zorgtaken op zich te nemen, kunnen zij dit met de persoonlijk begeleider, de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV'er), afstemmen. U kunt daarbij denken aan praktische zaken, zoals wassen en aankleden (hier staan geen vaste tijden voor), nagel- of haarverzorging of helpen tijdens de maaltijd. Als u samen de verzorging op u neemt, is het mogelijk om een huisdier te houden. Enige voorwaarde is dat medebewoners er geen last van mogen hebben.

U kunt ook samen meedoen aan activiteiten die plaatsvinden in Het Spectrum De Sterrenlanden. Of u gaat samen iets organiseren. Om uw familie of mantelzorgers te inspireren, hebben de activiteitenbegeleiders een lijst met mogelijke activiteiten opgesteld. Maar laat vooral uw eigen creativiteit spreken en ga op eigen initiatief

uitstapjes maken als u dat leuk vindt.

Als u vervoer nodig heeft, kunt u informatie opvragen via de zorgmedewerkers.

ZIEKENHUISBEZOEK

Het is heel prettig voor u wanneer familieleden, mantelzorgers of goede kennissen u begeleiden als u naar het ziekenhuis moet voor een bezoek aan een specialist. Wanneer er niemand is om u te begeleiden, kunnen we een vrijwilliger voor u vragen.



ZORG EN ONDERSTEUNING

Tijdens uw (tijdelijke) verblijf in Het Spectrum De Sterrenlanden maken we samen met u, de familie en eventuele mantelzorgers afspraken over de zorg en dienstverlening. Binnen de grenzen van de zorgindicatie, waarin is aangegeven wat uw zorgprofiel is, en onze mogelijkheden bepaalt u welke ondersteuning u wenst.

Deze afspraken leggen we vast in een zorgplan (bij verpleeghuiszorg) of behandelplan (bij revalidatie). Deze plannen vormen de leidraad voor het dagelijkse handelen van onze medewerkers.

EEN VAST TEAM

Elke afdeling heeft een vast team voor de directe zorg. Het team bestaat uit verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden en leerlingen.

De taken die eerst door de huisarts werden uitgevoerd, worden vanaf het moment dat u in Het Spectrum De Sterrenlanden woont, overgenomen door een Specialist Ouderengeneeskunde. Net als de huisarts kan de Specialist Ouderengeneeskunde u doorverwijzen naar een specialist, zoals een neuroloog, een psychiater of internist. Natuurlijk overleggen we dit eerst met u.



UW MEDICIJNVERSTREKKING

De Specialist Ouderengeneeskunde schrijft ook de medicatie voor die u tijdens uw verblijf gebruikt. Uw verzorgers regelen vervolgens de bestelling en de verstrekking ervan. De medicatiekosten zijn voor rekening van Het Spectrum. Behalve wanneer uw verblijf valt onder EerstelijnsVerblijf (ELV), dan wordt namelijk niet alles vergoed. Uw zorgverzekeraar kan u daarover informeren.

BEHANDELAARS

De fysiotherapeuten, diëtisten, ergotherapeuten, logopedisten, psychologen en klantadviseurs van Het Spectrum zijn gespecialiseerd in ouderenzorg.

Zij begrijpen welke obstakels u kunt onderkennen en geven passend advies, praktische oefeningen en tips waarmee u vooruit kunt. De behandelaars werken intensief samen,

zodat we u vanuit verschillende vakgebieden snel de juiste zorg kunnen bieden.

FYSIOTHERAPEUTEN: behandelen bewegings- of pijnklachten en kunnen u helpen bij het voorkomen of beperken van de klachten. Daarnaast kunt u bij de fysiotherapeuten terecht voor advies over een gezonde leefstijl, de inzet van hulpmiddelen en geschikt schoeisel. Een aantal fysiotherapeuten heeft aanvullende specialisaties, bijvoorbeeld in het behandelen bij COPD of een orthopedische operatie.

DIËTISTEN: geven onder meer voedingsadviezen bij ondervoeding of ongewenst gewichtsverlies, verhoogd cholesterol, overgewicht, slikproblemen of diabetes. Samen met u kijken zij naar uw voedingspatroon en bepalen wat voor u de juiste en de optimale voeding is bij uw gezondheidssituatie, leefomstandigheden en gewoontes.



ERGOTHERAPEUTEN: helpen u zo zelfstandig mogelijk te blijven of te worden op allerlei gebieden van het dagelijks leven. Van wassen, aankleden en eten en drinken tot het omgaan met hulpmiddelen zoals een scootmobiel, rolstoel of hulpmiddel bij het aankleden. Ook kunnen ergotherapeuten helpen bij het opnieuw aanleren van vaardigheden, zoals schrijven.

LOGOPEDISTEN: zijn gespecialiseerd in ouderenzorg en de problematiek die ouderen hebben bij het communiceren, slikken en horen. Vaak gaat het om praktische hulp: Hoe kunt u anders/ veiliger slikken? Hoe kunt u zich beter verstaanbaar maken? Of de communicatie beter laten verlopen? De logopedisten betrekken

familieleden en verzorgers ook bij de behandeling, want problemen met communicatie raken zelden alleen uzelf.

PSYCHOLOGEN: helpen u omgaan met somberheid, depressie of iets wat u angstig maakt. Daarnaast kunnen zij u begeleiden bij het onderzoek naar geheugenfuncties. Of uw mantelzorgers en uw verzorgers adviezen geven over hoe zij het beste kunnen omgaan met de veranderingen die u doormaakt.

KLANTADVISEURS: zijn er om u te begeleiden als u verhuist naar Het Spectrum. Ook tijdens uw verblijf kunt u altijd een beroep doen op de klantadviseur voor vragen en advies.



TANDARTS

Regelmatig komt een tandheelkundig team van Mondzorgplus naar Het Spectrum De Sterrenlanden. Zij zijn gespecialiseerd in het geven van tandheelkundige zorg aan mensen met dementie. Wanneer u geen gebruik wilt maken van Mondzorgplus, bijvoorbeeld omdat u uw eigen tandarts wilt behouden, kunt u dit aangeven via een bezwaarformulier.

REANIMATIEBELEID

Op het moment dat u in Het Spectrum De Sterrenlanden komt wonen, kunt u aan de specialist ouderengeneeskunde uw wensen ten aanzien van reanimatie doorgeven.

De specialist kan u adviseren of reanimeren in uw situatie medisch wel of niet gewenst is. Ook kan hij of zij de eventuele gevolgen van het besluit uitleggen. Getracht wordt om tot een gezamenlijk standpunt te komen. Het Spectrum hanteert een reanimatiebeleid. In een specifieke folder kunt u meer uitleg hierover vinden. Indien uw wens door omstandigheden verandert, is het van belang dit met de arts te bespreken zodat hij of zij de wijziging in het zorgdossier kan opnemen.



WAT IS ER TE DOEN?

Binnen Het Spectrum is altijd wel iets te doen. We staan er zelfs om bekend dat we veel activiteiten aanbieden. Zowel in de Hofzaal op de begane grond van Het Spectrum De Sterrenlanden, als in de huiskamers op de etages en individueel gericht. In het loungegedeelte kunt u boeken, spelletjes, muziek lenen en in de Hofzaal kunt u heerlijk zitten met uitzicht op de tuin.

Op de publicatieborden kondigen we maandelijks een verscheidenheid aan activiteiten aan. Van handwerken, bingo en bloemschikken tot muziekoptredens, filmvertoningen en spelmiddagen. Komt uw favoriete bezigheid niet voor in ons aanbod, aarzel dan niet om het aan te geven bij de activiteitenbegeleiders. Of u verzorgt het zelf natuurlijk; eventueel in samenwerking met mantelzorgers, familie of vrijwilligers.

ZINTUIGEN PRIKKELLEN

Voor bewoners die het vermogen verloren hebben

om met woorden te communiceren, bestaat er pg-privé, een therapie waarbij de nadruk ligt op het prikkelen van de zintuigen door middel van muziek-, licht- en aromatherapie en massages om het welbevinden te verhogen. De activiteitenbegeleiders van Het Spectrum geven deze therapie.

Dagelijks zijn de activiteitenbegeleiders te vinden op de afdelingen, want naast de grote groepsgerichte activiteiten bieden zij ook allerlei individuele of kleine groepsgerichte activiteiten aan bewoners.



ONZE SERVICES EN GEMAKSDIENSTEN

DE RECEPTIE is de vraagbaak van Het Spectrum De Sterrenlanden. De receptionisten wijzen u de weg en kunnen u doorverwijzen. Zij zijn er van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 21.00 uur en op zaterdag en zondag van 10.00 uur tot 20.00 uur. Buiten de openingstijden kunt u bij de hoofdingang aanbellen of het gebouw betreden met een Het Spectrum toegangspas. Deze pas is verkrijgbaar bij de receptie.

RESTAURANT DE MINNAERT is de perfecte plek voor koffie met iets lekkers of een (warme) lunch. Leuk voor een speciaal moment met vrienden, familie en (klein)kinderen, maar ook gewoon als u er even tussenuit wilt. Een keer in de maand verzorgt De Minnaert een warme avondmaaltijd. U kunt dan genieten van een driegangenmenu voor een aantrekkelijke prijs. Het restaurant (evenals andere ruimtes in Het Spectrum De Sterrenlanden) is ook

(gedeeltelijk) af te huren voor uw privé-feest. Van een gouden bruiloft met veel gasten tot een verjaardag in besloten kring of een afscheidsdienst na overlijden. Het enige wat u hoeft te doen, is uw wensen kenbaar maken. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de receptionisten.

WINKELS. Voor de snelle boodschap of om even iets lekkers te kopen als er bezoek komt, is er een kleine supermarkt naast restaurant De Minnaert.

Ook leuk: De Koopjeshof, waar u kunt rond-snuffelen tussen goede, gebruikte spullen voor een aantrekkelijke prijs. De openingstijden zijn bij de winkels aangegeven.

BIBLIOTHEEK. Het Spectrum De Sterrenlanden beschikt over een uitleencentrum voor boeken en muziek. U kunt aan de activiteitenbegeleiding doorgeven van welke boeken of muziek u houdt.



INTERNETCAFÉ. Internet is een belangrijke manier om contact te houden. Wilt u leren omgaan met e-mail, internet of sociale media? Op afspraak kan een vrijwilliger u één op één begeleiding geven. De openingstijden staan aangegeven op het bord bij het internetcafé.

KAPSALON. Op de begane grond is de kapsalon te vinden. De openingstijden staan daar aangegeven.

KAPEL EN KERKDIENTST. Het Spectrum De Sterrenlanden heeft een rooms-katholieke identiteit. Onze geestelijke verzorgers kunnen desgewenst langskomen voor een praatje of een pastoraal gesprek. U kunt hiervoor ook uw eigen pastoor of predikant inschakelen. Elke zondag is er om 11.00 uur een rooms-katholieke viering in de kapel. Om 11.15 is er een protestantse kerkdienst in de Hofzaal. Elke eerste donderdag van de maand is er om 10.30 uur een eucharistieviering in de kapel. Elke derde woensdag in de maand is er om 10.30 een Bijbelkring of zanguur in de kapel.

Tweemaal per jaar is er een herdenkingsbijeenkomst voor overleden bewoners.

POST, of de krant ontvangt u op de dag van ontvangst op uw afdeling. Wanneer uw mantelzorgers als wettelijke vertegenwoordigers uw post willen ontvangen, regelen zij zelf de adreswijzigingen. Eventuele porto voor het doorsturen van de post, komt voor eigen rekening. Wanneer u zelf post wilt versturen, kunt u gebruikmaken van de brievenbus naast de hoofdingang.

ROKEN bewoners en bezoekers kunnen roken in de daarvoor aangewezen ruimtes. Buiten zijn eveneens enkele rookplekken.

DE STERRENKIJKER is het huisblad van en voor bewoners, klanten en bezoekers van Het Spectrum De Sterrenlanden. Naast algemene informatie en nieuws vindt u hier een actuele agenda met activiteiten en berichten van bewoners en medewerkers. Natuurlijk kunt u zelf ook een bijdrage leveren aan het huisblad.



SUGGESTIES, WAARDERING EN VERBETERPUNTEN

Wij vinden het belangrijk dat u en uw naasten tevreden zijn. Ondanks de inzet van onze medewerkers of vrijwilligers kan het gebeuren dat dit niet het geval is. Als u niet tevreden bent, verzoeken wij u dit aan de orde te stellen. Klachten kunt u melden bij de direct betrokkene, diens leidinggevende, bij de Raad van Bestuur van Het Spectrum of bij de klachtenfunctionaris.

KLACHTENFUNCTIONARIS

U kunt de klachtenfunctionaris van de locatie bereiken via de receptie, de klachtenbussen of per e-mail klachten@hetspectrum.nl. De klachtenfunctionaris neemt zo spoedig mogelijk na uw melding contact met u op.

CLIËNTENRAAD

Het Spectrum staat voor zorg met aandacht. Dat bereiken we onder meer door aandacht te hebben voor het welzijn van medewerkers, bewoners en gasten. De Cliëntenraad zet zich

in voor de belangen van iedereen die gebruik maakt van onze voorzieningen in Het Spectrum De Sterrenlanden en van onze andere verpleeghuiszorglocatie: Het Spectrum Vreedonk. De leden van de Cliëntenraad bespreken ideeën en suggesties over de zorg en de dienstverlening en adviseren het management en de Raad van Bestuur van Het Spectrum. De Cliëntenraad bestaat uit bewoners en vertegenwoordigers. Vanuit de Cliëntenraad nemen enkele leden ook zitting in de Centrale Cliëntenraad van Het Spectrum.

Via de Sterrenkijker houdt de Cliëntenraad u op de hoogte van de activiteiten en de vergaderingen. De Cliëntenraad is voor haar werk mede-afhankelijk van uw mening en ervaringen. Als u vindt dat een onderwerp de aandacht verdient van de Cliëntenraad, kunt u contact opnemen met cliëntenraad via het e-mailadres clienraad-zmv@hetspectrum.nl.



De Cliëntenraad behandelt geen individuele klachten. Hiervoor kunt u zich richten tot de klachtenfunctionaris.

WAARDERING

Een woord van waardering doet iedereen goed. Wij vinden het zeker fijn als u laat merken dat u tevreden bent. Onze medewerkers mogen echter geen geschenken of beloningen aannemen van bewoners, klanten, familieleden of mantelzorgers. Wilt u hen daarmee dus niet in verlegenheid brengen.

Als u uw waardering wilt laten blijken, kunt u dit aangeven bij het management van De Sterrenlanden via destarrenlanden@hetspectrum.nl. Of u doneert een financiële waardering aan

de Stichting Vrienden van De Sterrenlanden. Deze vriendenstichting verleent financiële steun aan en stimuleert bewonersactiviteiten.

In het brochurerek bij de leestafel in restaurant De Minnaert vindt u meer informatie over de Stichting Vrienden van De Sterrenlanden of kijk op www.hetspectrum.nl.

Voor een directe donatie kunt u een bedrag overmaken op NL90 INGB 0661 4145 31.

Heeft u een idee voor een uitstapje? Of een idee over hoe we het leefcomfort nog verder kunnen verbeteren? Laat het ons weten via de ideeënbus. Deze groene box is te vinden in de centrale hal naast de interne postbussen.



BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENEN

Het Spectrum houdt zich wat betreft privacy aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. De door u verstrekte persoonsgegevens gebruikt Het Spectrum uitsluitend voor het aangaan en uitvoeren van een zorgleveringsovereenkomst.

Medewerkers hebben alleen toegang tot de gegevens die zij nodig hebben voor de uitvoering van goede zorg- of dienstverlening. Het Spectrum geeft gegevens alleen door indien anderen daar op dat moment recht

op hebben. Hierbij kunt u denken aan: het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), specialisten uit de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) en behandelend medisch specialisten.



VEILIGHEID EN VERZEKERINGEN

VERZEKERINGEN

Bewoners van Het Spectrum De Sterrenlanden zijn via het Servicepakket Algemeen collectief verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid (WA). Deze verzekering is ook van toepassing buiten het gebouw – bijvoorbeeld als u op familiebezoek bent. Tevens heeft u via dit pakket een inboedelverzekering. Uw eigendommen zijn dan verzekerd tegen brand- en brackschade en diefstal tot een maximale waarde van 10.000 euro met een eigen risico van 100 euro. Uw verpleeghuiszorg valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Wanneer u een aanvullende zorgverzekering hebt, raden wij u aan deze kritisch door te nemen op eventuele overlappingen met de Wlz. Zo kunt u voorkomen dat u dubbel (en dus duurder) verzekerd bent.

Veiligheidstips:

- Om bij diefstal de kans op opsporing te vergroten, kunt u kostbare apparatuur merken met de postcode en het huisnummer van Het Spectrum De Sterrenlanden (3328 HN 4).
- U kunt een lijst opstellen van waardevolle eigendommen met een goede omschrijving, serie- en/ of typenummer.
- Het is belangrijk om aankoopnota's van kleding of andere waardevolle eigendommen te bewaren.
- Voor het bewaren van waardevolle eigendommen kunt u een kluisje huren. Het Servicebureau (onze technische dienst) monteert het kluisje in de kledingkast.
- We raden het af grote sommen geld of sieraden in uw kamer te bewaren.



DIEFSTAL OF VERMISSING

Bij diefstal moet u aangifte doen bij de politie. Als u in aanmerking komt voor een vergoeding, regelen we dat via de verzekering van Het Spectrum.

Als er eigendommen zoekraken of kapotgaan, kunt u geen aanspraak maken op een vergoeding. Behalve als de vermissing of schade aantoonbaar het gevolg is van onachtzaamheid van een medewerker van Het Spectrum. Is er buiten onze schuld schade ontstaan aan medische hulpmiddelen, bijvoorbeeld een brilmontuur, gehoorapparaat of glazen, dan zijn de polisvoorwaarden van uw ziektekostenverzekering van toepassing.

BRANDVOORSCHRIFTEN

Het Spectrum De Sterrenlanden beschikt over een automatische brandmeldingsinstallatie. Ontdekt u een brand, dan kunt u bij een handbrandmelder het glazen ruitje inslaan.

Op het vluchtplan dat op alle verdiepingen hangt, vindt u de plaats van de brandmelder. Aan de plafonds zijn rookmelders bevestigd, die bij rookontwikkeling of extreme hitte een signaal naar de receptie geven.

Bij een brandmelding vallen alle deuren op de gang automatisch dicht. Houd deze gesloten. Wacht verdere instructies van bedrijfs-hulpverleners of de brandweer af. Tijdens een brandalarm mag u niet bellen naar de receptie en u mag de liften niet gebruiken.

Om brand te voorkomen is het verboden om binnen te roken, om asbakken te legen in prullenmanden, om kaarsen en waxinelichtjes te branden en om brandgevaarlijke stoffen op de kamer te hebben. Roken is alleen toegestaan in de daartoe aangewezen ruimten.



LINNENVERZORGING

Het wassen van dekbedden, handdoeken, slopen en lakens is inbegrepen in de service. Uw kleding kunt u ook laten wassen via Het Spectrum. Daarvoor is het aanvullende Servicepakket Wasverzorging aan te vragen.

Om uw persoonlijke eigendommen zo goed mogelijk te beschermen, adviseren wij u om uw kleding en eigendommen te merken. Binnen Het Spectrum verzorgt de linnenkamer dit. Zodra u de zorgleveringsovereenkomst heeft getekend, kunt u uw tas of koffer met de schone en gevouwen kleding met vermelding van uw naam en de afdeling waar u verblijft, afgeven bij de linnenkamer. Na het merken van uw kleding bezorgen we het bij u in de kamer. Voor het merken van de kleding brengen we wel een vergoeding in rekening.

Wilt u liever uw kleding door uw mantelzorgers laten wassen? Dat is natuurlijk mogelijk, maar ook dan adviseren we om uw kleding te laten merken.

Het Spectrum is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van kleding en ondergoed dat niet of niet goed is gemerkt.

REPARATIES

De linnenkamer verzorgt ook kleine reparaties aan uw kleding. Wanneer er grote reparaties nodig zijn, verzoeken wij u deze zelf te laten verzorgen.

NIUWE KLEDING

Al uw nieuwe kleding geeft u af bij de linnenkamer om te laten registeren. Na het merken van de kleding (hieraan zijn kosten verbonden) krijgt u de kleding weer terug. Voor het merken van nieuwe schoenen, een bril en een gebitsprothese kunt u op uw afdeling om advies vragen.

WAAR IS DE LINNENKAMER?

U vindt de linnenkamer in de gang naast de lift op de begane grond. De openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 14.30 uur. Indien gesloten, kunt u de kleding bij de receptie afgeven. U ontvangt altijd een bewijs van afgifte.

BEËINDIGING VAN DE ZORGVERLENING

Vanwege de maatschappelijke verantwoordelijkheid van Het Spectrum vragen we uw familie en mantelzorgers om na vertrek of overlijden binnen drie dagen het appartement te ontruimen. Als dit niet lukt, hanteren we de maximale termijn van zeven dagen, zoals is vastgelegd in de algemene voorwaarden voor zorg met verblijf.

In overleg is een langere periode mogelijk. Hieraan zijn kosten verbonden.



KOSTEN/VERGOEDINGEN

De regels voor de bijdragen voor verstrekkingen bij verpleeghuiszorg zijn door de overheid vastgesteld. Informatie over de zorg in een WLZ-instelling kunt u vinden in het WLZ Kompas van het Zorginstituut Nederland. WLZ staat voor Wet Langdurige Zorg. Wanneer u voor een kortdurend verblijf op Het Spectrum Observatieafdeling, Het Spectrum De Rozenhof en in sommige situaties op Het Spectrum Revalidatie De Sterrenlanden verblijft, worden de verblijfskosten vergoed vanuit de basisverzekering van uw zorgverzekeraar. Tevens betaalt u een eigen bijdrage.

Bij verblijf in Het Spectrum De Sterrenlanden kunt u – tegen betaling – gebruik maken van onze aanvullende diensten. Er zijn verschillende servicepakketten.

ALGEMEEN

- borg toegangspasje (om toegang tot het gebouw te hebben na sluitingstijd van de receptie of Het Spectrum De Rozenhof)
- borg liftsleutel psychogeriatrische afdelingen
- kluis (kosten inclusief eenmalig plaatsen, borg twee sleutels en maandhuur)
- merken van kleding (éénmalig bij opname en/of tijdens opname per merk)
- verstellen van kleding

Servicepakket Algemeen

Dit pakket bestaat onder meer uit: toiletartikelen (zoals zeep, shampoo, crème), het gebruik van koffie en thee op afdeling door bezoek, inboedel en WA-verzekering, laatste zorg (afleggen). Op Het Spectrum Revalidatie De Sterrenlanden en Het Spectrum De Rozenhof bevat dit pakket onder



meer ook het gebruik van de minikoelkast (revalidatie), kluis, televisiehuur en aansluiting (Ziggo) en Wifi.

Servicepakket Wasverzorging (kleding)

Het wassen, drogen, strijken, halen/brengen en normaal herstelwerk van uw kleding.

Servicepakket Televisie

De televisieaansluiting (Ziggo) op de eigen kamer en eventueel huur van tv.

Pedicurebehandeling

Wanneer u een medische indicatie heeft voor voetverzorging (pedicure) binnen de Wlz, krijgt u deze behandeling altijd, ook als u geen servicepakket heeft.

Diensten en services die in de Servicepakketten Algemeen zitten neemt bewoner altijd in

meerdere of mindere mate af. U bent echter vrij de overige pakketten te kiezen. Voor deze standaard pakketten brengt Het Spectrum geen administratiekosten in rekening.

Indien u buiten de servicepakketten gebruikmaakt van diensten brengen we bovenop de kosten van de dienst per keer administratiekosten in rekening. De kosten incasseren we via automatische incasso.

U kunt tevens gebruik maken van de volgende diensten:

- Huren van ruimtes voor gedenkdagen, verjaardagen, huwelijksjubilea of andere familieaangelegenheden
- Het gebruik van het mortuarium
- Het opbaren in de eigen eenpersoonskamer
- De afscheidsdienst tijdens een begrafenis

In een persoonlijk gesprek vertellen wij u graag meer over de mogelijkheden en over de kosten.



IEDEREEN VERDIENT GOEDE ZORG

Stichting Het Spectrum biedt persoonlijk gerichte zorg en welzijn. Dit varieert van zelfstandig en veilig wonen, verpleeghuiszorg en revalidatie tot begeleiding in de laatste levensfase. We luisteren naar wensen en helpen met de best passende ondersteuning.

Het Spectrum staat midden in de Dordtse samenleving met locaties, activiteiten in diverse wijken en met een kinderdagverblijf. Wij begrijpen dat u zo lang mogelijk thuis wilt wonen en kunnen u daarbij helpen. Op diverse locaties kunt u zelfstandig wonen in een veilige en beschutte omgeving met (thuis)zorg nabij, zoals hulp van behandelaars,

persoonsalarmering, dagbesteding en sfeervolle restaurants. Wanneer u meer hulp en zorg nodig heeft, kunt u verhuizen naar Het Spectrum Vreedonk of Het Spectrum De Sterrenlanden. Daar ervaart u zoveel mogelijk de huiselijke sfeer en wordt u 24 uur per dag omringd door zorg met aandacht.

Om u te adviseren over uw persoonlijke situatie helpen de klantadviseurs van klantenservice het spectrum u graag verder

KLANTENSERVICE HET SPECTRUM
Voor vragen over wonen, zorg en welzijn
078 799 92 20
klantenservice@hetspectrum.nl

HET SPECTRUM
Algemeen 078 617 23 33
info@hetspectrum.nl
www.hetspectrum.nl

WONEN

Appartementen en persoonsalarmering op diverse locaties in Dordrecht

THUISZORG DE WIELBORGH

Voor huishoudelijke ondersteuning en thuiszorg

ACTIVITEITEN IN DE WIJK

Diverse locaties, Sta-Pal, Het Theehuis en de PlusBus

REVALIDATIEZORG DE STERRENLANDEN

Specialismen COPD, hartfalen, oncologie en orthopedie

BEHANDELAARS

Fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten en diëtisten

BEGELEIDING BIJ DEMENTIE

Thuis, in ontmoetingscentra of in de locaties van Het Spectrum

KINDERDAGVERBLIJF DE STERRETJES

Flexibele, kleinschalige kinderopvang (0 tot 4 jaar)

ZORG MET VERBLIJF

Voor mensen met een lichamelijke aandoening of dementie in De Sterrenlanden en Vreedonk

BEGELEIDING TIJDENS DE LAATSTE LEVENSFASE

Thuis, in De Rozenhof of in hospice De Patio