

Foto- en filmprotocol Het Spectrum

Het Spectrum respecteert het recht op de privacy

1 Doel van dit protocol

Herinneringen en waardevolle momenten legt iedereen graag vast op foto en/of film. Met dit protocol biedt Stichting Het Spectrum een balans tussen het recht op privacy, het verschaffen van informatie via beeldmateriaal en het vastleggen van gedenkwaardige en waardevolle momenten.

Ter bescherming van de privacy van zowel (opvang)kinderen, cliënten, hun naasten, als onze medewerkers en vrijwilligers bevat dit protocol duidelijke afspraken met betrekking tot het fotograferen en filmen bij verschillende gelegenheden.

Voor CMT-leden van Het Spectrum is optreden in de media onderdeel van hun functie. Bij het aanvaarden van hun MT-functie is de toestemming voor hun portretrecht ingesloten. De uiteindelijke afweging van het gebruik ligt bij bestuurder en communicatiemedewerker.

2 Privacy bewaken

Alle opnamen¹ die binnen Het Spectrum worden gemaakt vallen onder de privacywetgeving. Het Spectrum beschermt en bewaakt alle persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Dit doet Het Spectrum onder meer middels het Foto- en filmprotocol en de daaraan gekoppelde procedure.

Voor het gebruik van opnamen vraagt Het Spectrum toestemming middels een Toestemmingsformulier portretrecht.

2.1 Opnamen door Het Spectrum

Het Spectrum maakt opnamen:

- van afdelings- en/of locatieactiviteiten en/of verzorgingssituaties
- als herinnering voor (opvang)kinderen, cliënten, hun naasten en onze medewerkers en vrijwilligers
- als beeldverslag van openbare activiteiten of bijeenkomsten, feestelijke gebeurtenissen en feestdagen

Het Spectrum gebruikt de gemaakte opnamen voor:

- intern gebruik; op afdeling, locatie of interne media
- promotiedoeleinden, waaronder brochures, website, advertenties en persberichten
- interne educatie van onze medewerkers en vrijwilligers

Medewerkers en vrijwilligers mogen (eigen) opnamen van (opvang)kinderen en cliënten nooit op persoonlijke titel verspreiden. Dit geldt met name voor verspreiding via (social) media, zoals Facebook, Twitter, Youtube of Instagram of persoonlijke fotoalbums.

2.2 Opnamen door derden

Het Spectrum wijst partners, familieleden, mantelzorgers en anderen (derden) die opnamen maken tijdens hun bezoek aan Het Spectrum op het recht van privacy. Zij mogen alleen opnamen van naasten verspreiden. Opnamen waarop andere (opvang)kinderen, cliënten, medewerkers en/of vrijwilligers figureren, mogen zij niet verspreiden zonder toestemming van Het Spectrum en de betrokkenen die herkenbaar zijn op de opnamen. Wanneer derden toch graag een foto willen verspreiden, dienen zij hiervoor toestemming te vragen via de afdelingsmanager en/of de communicatiemedewerker.

2.3 Camerabeeld en/of geluidsopnamen

2.3.1 Cameratoezicht door Het Spectrum

Voor de veiligheid van (opvang)kinderen, cliënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers vindt binnen Het Spectrum cameratoezicht plaats. Het cameratoezicht wordt enkel voor het doel toegangscontrole en bewaking van mensen en goederen gebruikt. Het cameratoezicht wordt kenbaar gemaakt door stickers op toegangsdeuren.

¹ Met opnamen wordt iedere vorm van beeld- en geluidsopnamen bedoeld zoals foto's en film.

In uitzonderlijke en zwaarwegende situaties kan Het Spectrum gebruik maken van verborgen camera's, bijvoorbeeld bij het vermoeden van diefstal. De inzet van verborgen camera's is tijdelijk.

Cameratoezicht door Het Spectrum vindt enkel plaats na goedkeuring van de bestuurder.

2.3.2 Camerabeelden door derden

Omwille van de privacy is het cliënten, familieleden, relaties, medewerkers en vrijwilligers niet toegestaan apparatuur te plaatsen om beeld en/of geluidsmateriaal mee op te nemen binnen de locaties van Het Spectrum. Met beeld en/of geluidsmateriaal wordt onder meer bedoeld middelen om beeld en/of geluid vast te leggen, zoals (smart)phones, tablets, camera's, cd of dvd. Ook het opnemen van 'live' beeld en/of geluidsmateriaal via een monitor of webcam is niet toegestaan.

Het Spectrum verwijdert in haar bezit zijnde beeldmateriaal wanneer cliënten, naasten, medewerkers en vrijwilligers daarom verzoeken of wanneer Het Spectrum inschat dat de beelden niet langer representatief zijn. Blijvend beeldmateriaal bewaart Het Spectrum zorgvuldig. De opslag en het gebruik worden bewaakt door de communicatiemedewerker.

Het Spectrum is niet aansprakelijk voor opnamen die door anderen zijn gemaakt tijdens openbare activiteiten of bijeenkomsten, feestelijke gebeurtenissen en feestdagen.

3 Professionele (portret)fotograaf

Jaarlijks bezoekt een professionele fotograaf kinderdagverblijf De Sterretjes. Deze fotograaf maakt portretfoto's van de kinderen en een groepsfoto waarop ook de groepsleidsters staan afgebeeld.

Iemand die bezwaar heeft tegen de opnamen heeft te allen tijde het recht om van opname af te zien. De foto's worden tegen betaling verstrekt aan de betrokkenen.

4 Pers

Voor promotiedoeleinden nodigt Het Spectrum bij bepaalde activiteiten of gebeurtenissen de (lokale) pers uit. Bij deze uitnodigingen attendeert Het Spectrum de media op het recht van privacy. Het Spectrum begeleidt de (beeld)media tijdens hun bezoek om te voorkomen dat cliënten, medewerkers of vrijwilligers die geen toestemming voor beeldgebruik hebben gegeven, herkenbaar in beeld komen.

5 Bezwaar maken

Wie diensten van Het Spectrum afneemt of als medewerker of vrijwilliger in dienst treedt, vult het Toestemmingsformulier portretrecht in. Op dit formulier is eventueel bezwaar tegen het maken en inzetten van opnames (conform paragraaf 2.1) aan te geven. Indien het Toestemmingsformulier Portretrecht niet wordt ingeleverd, gaat Het Spectrum ervan uit dat het portretrecht van de betreffende persoon gebruikt mag worden. De afdelingsmanager of manager draagt er zorg voor dat deze bezwaren op de afdeling en bij de communicatiemedewerker van Het Spectrum bekend zijn. Medewerkers en vrijwilligers kunnen een statuswijziging (eventueel via de leidinggevende) doorgeven aan de communicatiemedewerker. Cliënten/contactpersonen kunnen via de afdelingsmanager hun wijziging kenbaar maken. Een statuswijziging is niet in alle situaties per direct uit te voeren.

6 Handhaving

Cliënten, contactpersonen, ouders/ verzorgers van (opvang)kinderen ontvangen het Foto- en filmprotocol en het Toestemmingsformulier portretrecht tijdens het intakegesprek. Medewerkers en vrijwilligers bij indiensttreding. Alle betrokkenen worden geacht het protocol na te leven. Ieder individu die overtreding van het protocol signaleert wordt geacht de overtreder hierop aan te spreken. Met elkaar trachten wij op deze wijze de privacy van alle betrokkenen bij Het Spectrum te respecteren en te beschermen.