

Cliëntenraadpleging 2019

onder vertegenwoordigers van bewoners van
Vreedonk



Zou u onze organisatie bij uw vrienden en familie aanbevelen?



Criticasters Passief tevreden Promotor

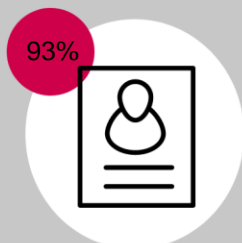
Aantal respondenten:

41

Responspercentage:

59%

In de rode cirkels staat het percentage geraadpleegde bewoners dat een positieve waardering (meestal/altijd) heeft gegeven:



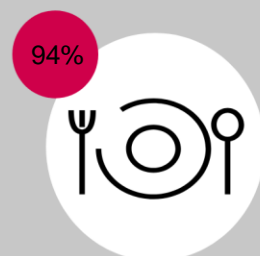
Komt Het Spectrum de afspraken over de verzorging en behandeling goed na?



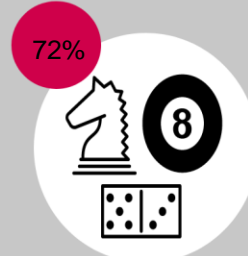
Luisteren de zorgverleners aandachtig naar uw naaste / spelen zij goed in op (non verbaal) gedrag van uw naaste?



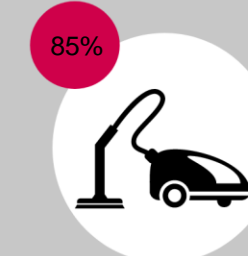
Zijn we een goede gesprekspartner voor u, ook als het gaat om het verlies van functies van uw naaste, gedragsveranderingen, vragen over het levenseinde etc?



Bent u tevreden over het eten en drinken in Het Spectrum?



Is de daginvulling van uw naaste afgestemd op de behoefte en mogelijkheden van uw naaste?



Wordt de woonruimte van uw naaste goed schoon gehouden?