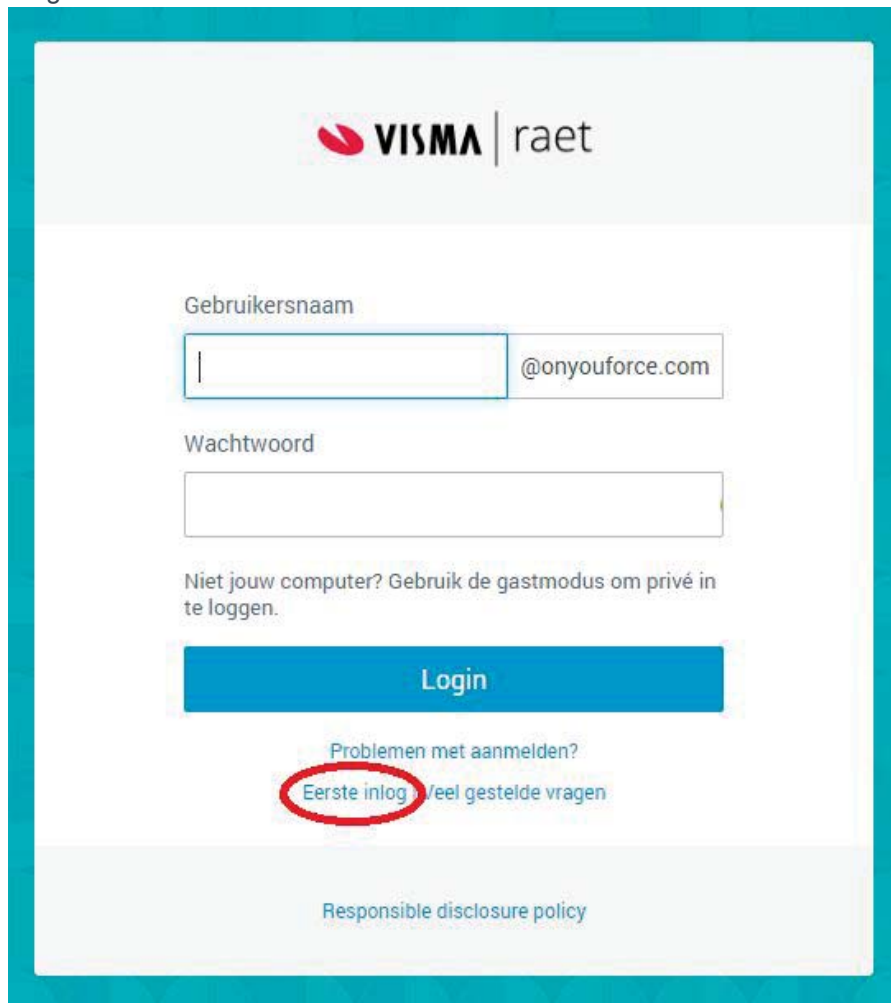


4. Instructie voor Gebruiker

Dit hoofdstuk bevat de werkinstructie voor de level 1 gebruiker (dit is de gebruiker die inlogt met een gebruikersnaam en wachtwoord). De instructie richt zich meer op het intuïtief werken met de techniek, aangezien iedere stap logisch dient te leiden naar de volgende stap tot aan de afronding. Het is wel van belang dat de gebruiker zijn/haar voorkeur e-mailadres t.b.v. 2-factor authenticatie heeft aangegeven in Youforce.

Er is een uitgebreide instructiefilm die de verschillende wijze van inloggen toont. Door gebruik te maken van deze link [Instructiefilm](#). De instructiefilm is ook te vinden op het inlogscherm:



The screenshot shows the login interface for VISMA | raet. It includes the following elements:

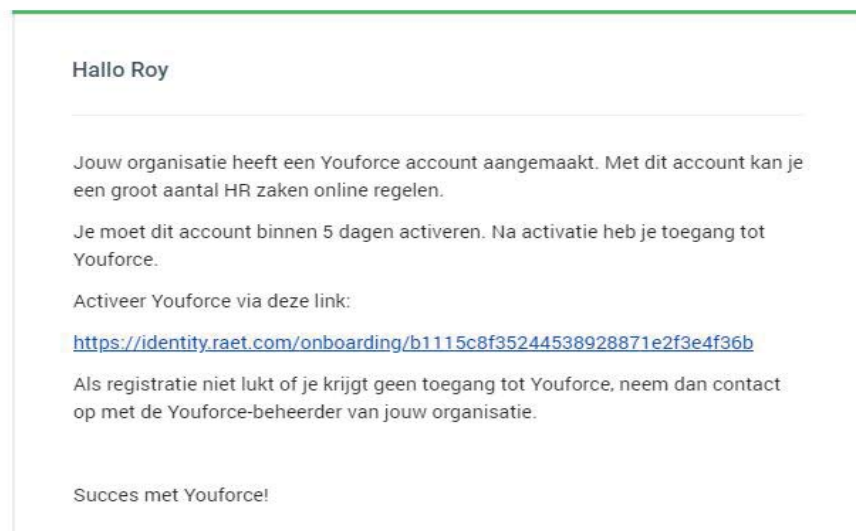
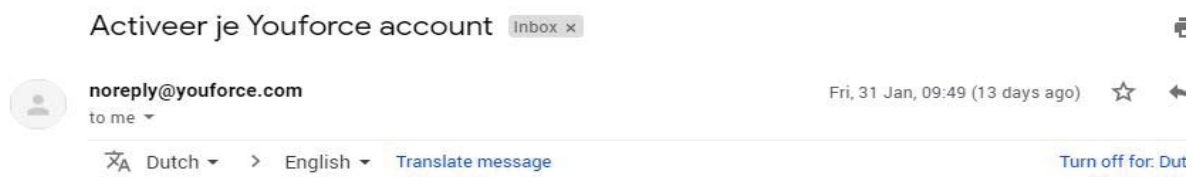
- Logo: VISMA | raet
- Gebruikersnaam: Input field with a placeholder and a dropdown menu showing "@onyouforce.com".
- Wachtwoord: Password input field.
- Text: "Niet jouw computer? Gebruik de gastmodus om privé in te loggen."
- Button: "Login"
- Links: "Problemen met aanmelden?", "Eerste inlog" (circled in red), and "Veel gestelde vragen".
- Footer: "Responsible disclosure policy"

Let op: Voor medewerkers die uit dienst zijn of gaan adviseren wij om het privé E-Mailadres op te voeren.

4.1 Werkinstructie gebruiker

Stap 1.

Vanaf het moment dat gebruikersbeheer het nieuwe YF-account 2-FA heeft gecreëerd voor de specifieke gebruiker, dan ontvangt die gebruiker kort erna een e-mail waarmee hij/zij de activatie van het YF-account kan starten. Deze e-mail ziet er als volgt uit:

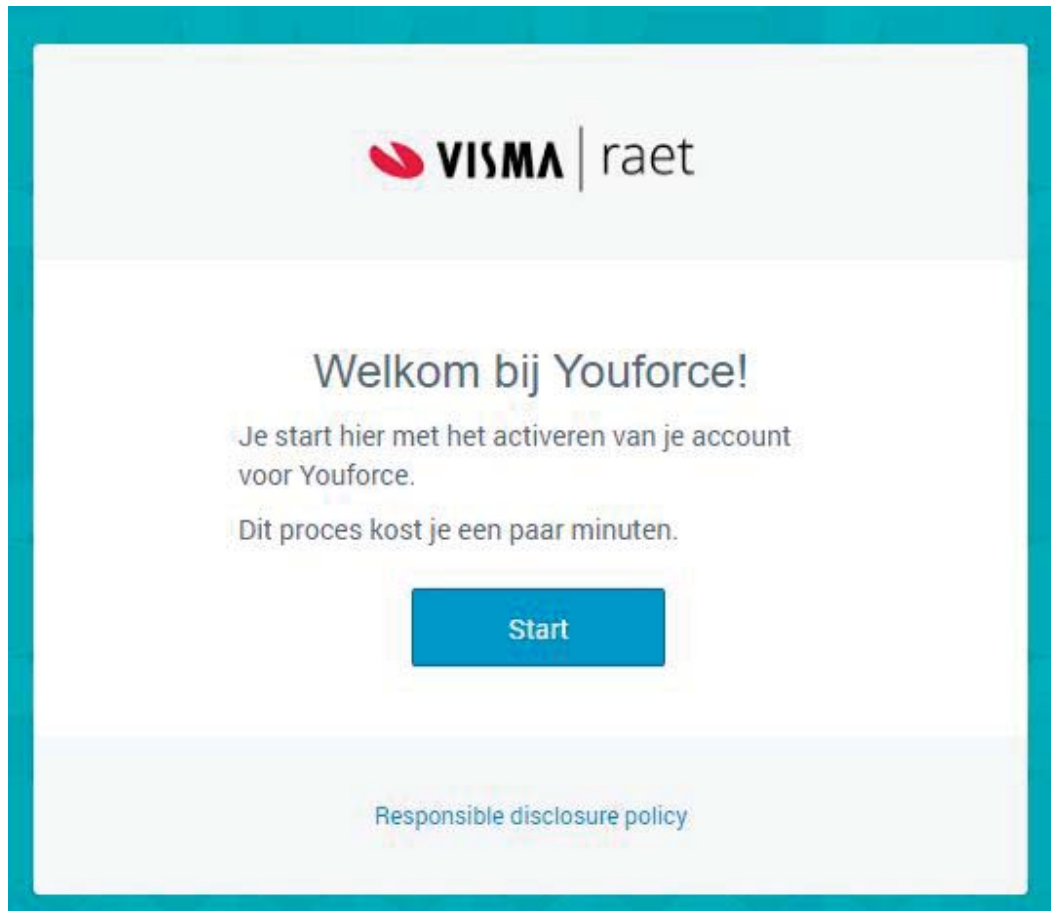


Let op dat de e-mail mogelijk terecht kan komen in de spambox (map ongewenste e-mails).

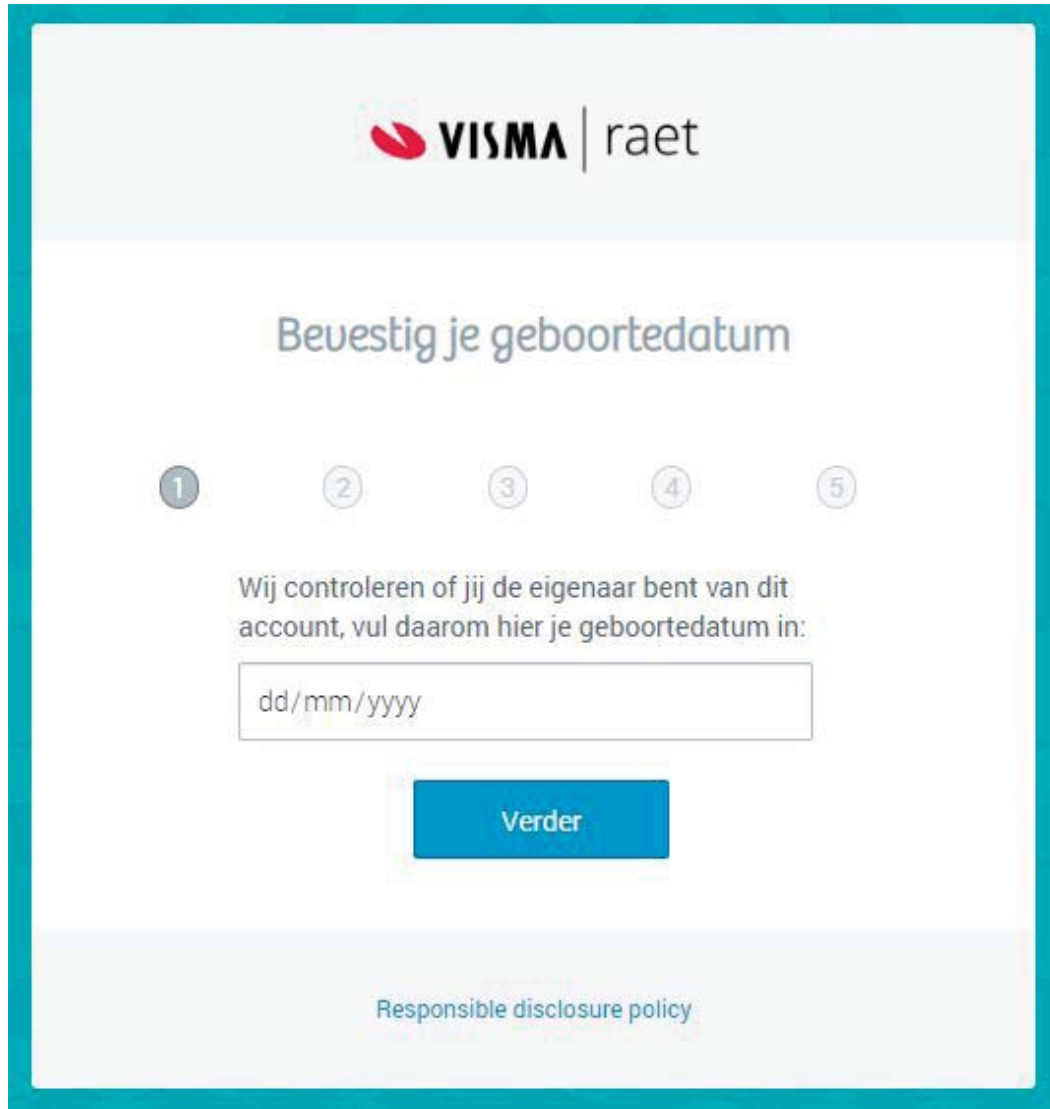
Stap 2.


Na het klikken op de link in de e-mail, volgende schermen:

A- Welkomscherm:



B- Controle op de geboortedatum:





Bevestig je geboortedatum

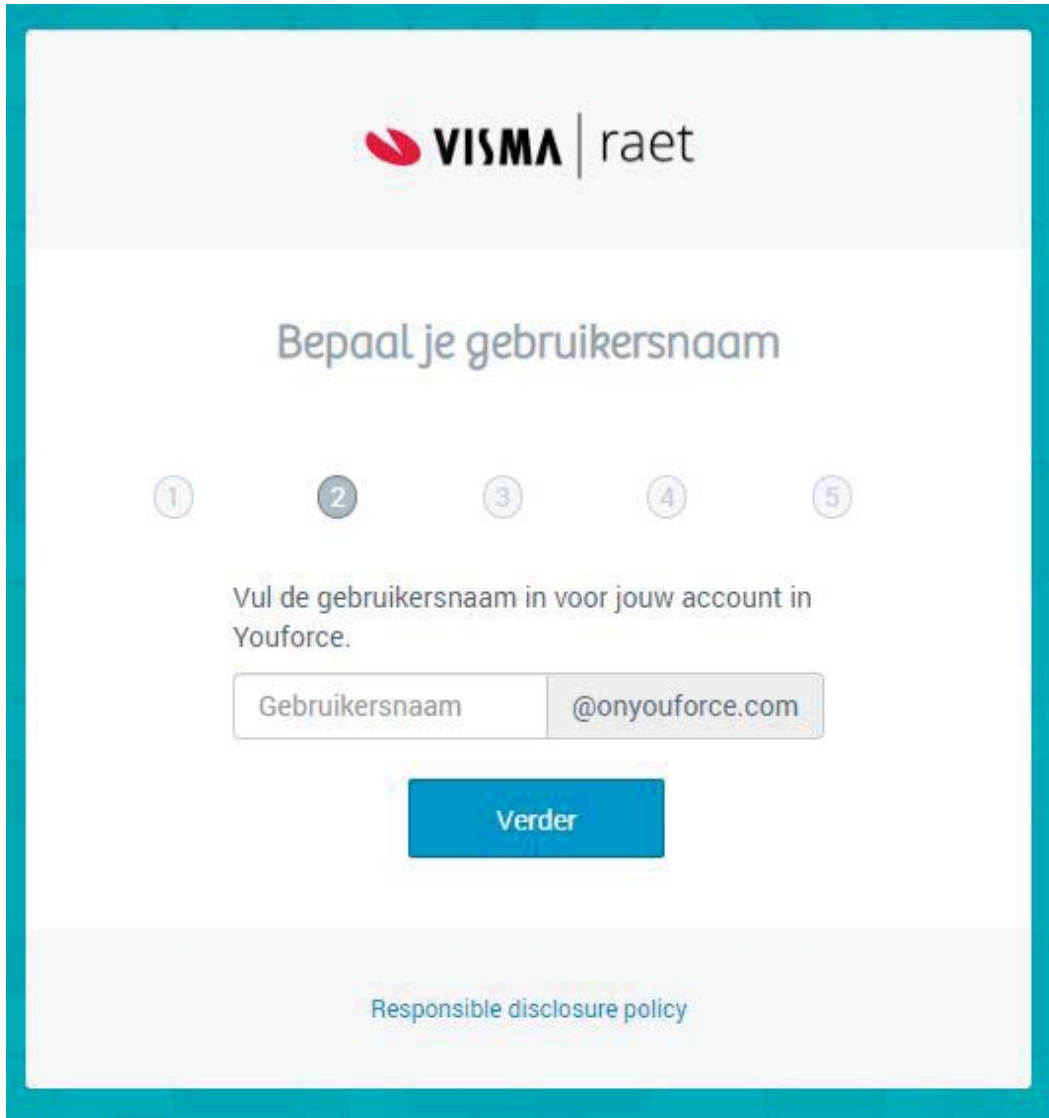
1 2 3 4 5


Wij controleren of jij de eigenaar bent van dit account, vul daarom hier je geboortedatum in:

[Verder](#)

[Responsible disclosure policy](#)

C- Opgeven van de gebruikersnaam:





Bepaal je gebruikersnaam


① ② ③ ④ ⑤

Vul de gebruikersnaam in voor jouw account in Youforce.

[Verder](#)

[Responsible disclosure policy](#)

D- Opgeven welk wachtwoord gebruikt dient te worden:



Bepaal je wachtwoord

1 2 3 4 5

Jouw wachtwoord moet bestaan uit acht of meer tekens.

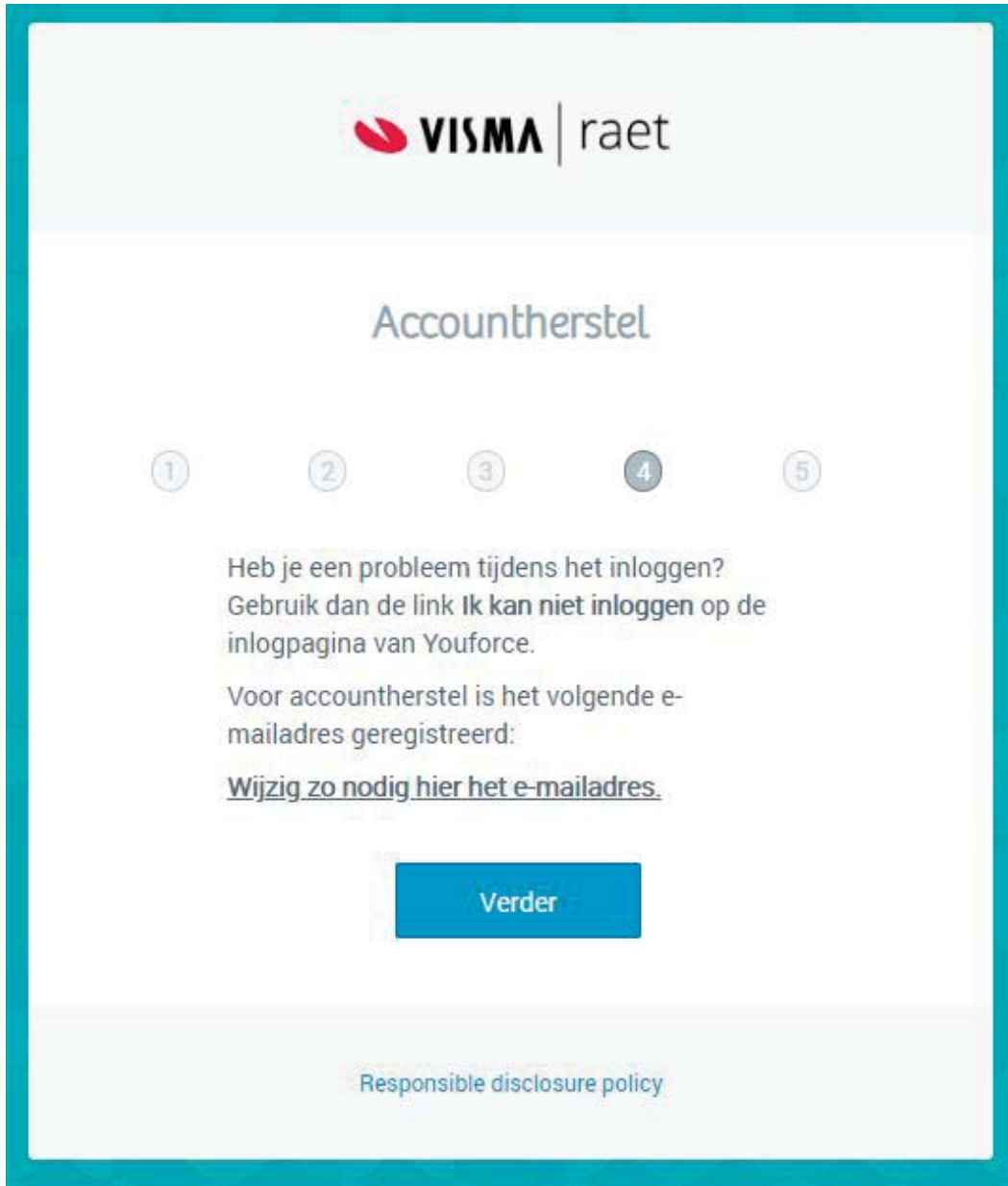
Wachtwoord


Bevestig wachtwoord

Verder

[Responsible disclosure policy](#)

E- Informatie hoe voortaan het account hersteld kan worden:





Accountherstel

① ② ③ ④ ⑤

Heb je een probleem tijdens het inloggen?
Gebruik dan de link [Ik kan niet inloggen](#) op de
inlogpagina van Youforce.

Voor accountherstel is het volgende e-
mailadres geregistreerd:

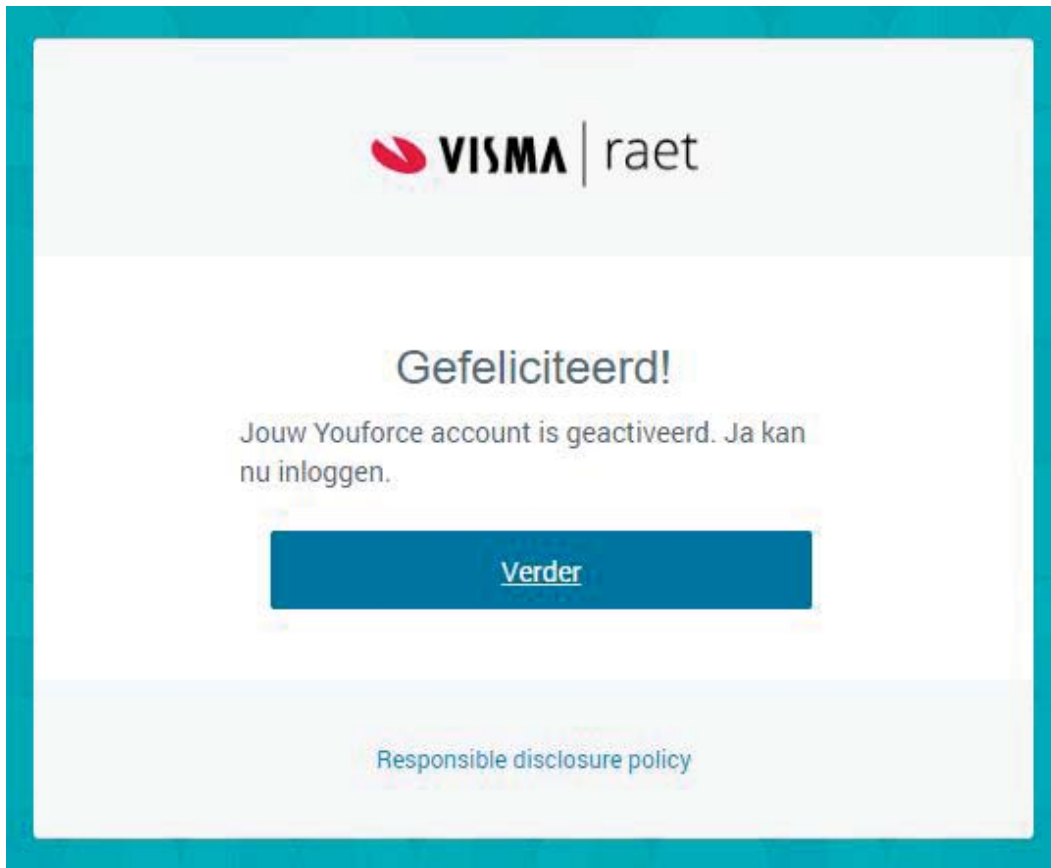
[Wijzig zo nodig hier het e-mailadres.](#)

[Verder](#)

[Responsible disclosure policy](#)

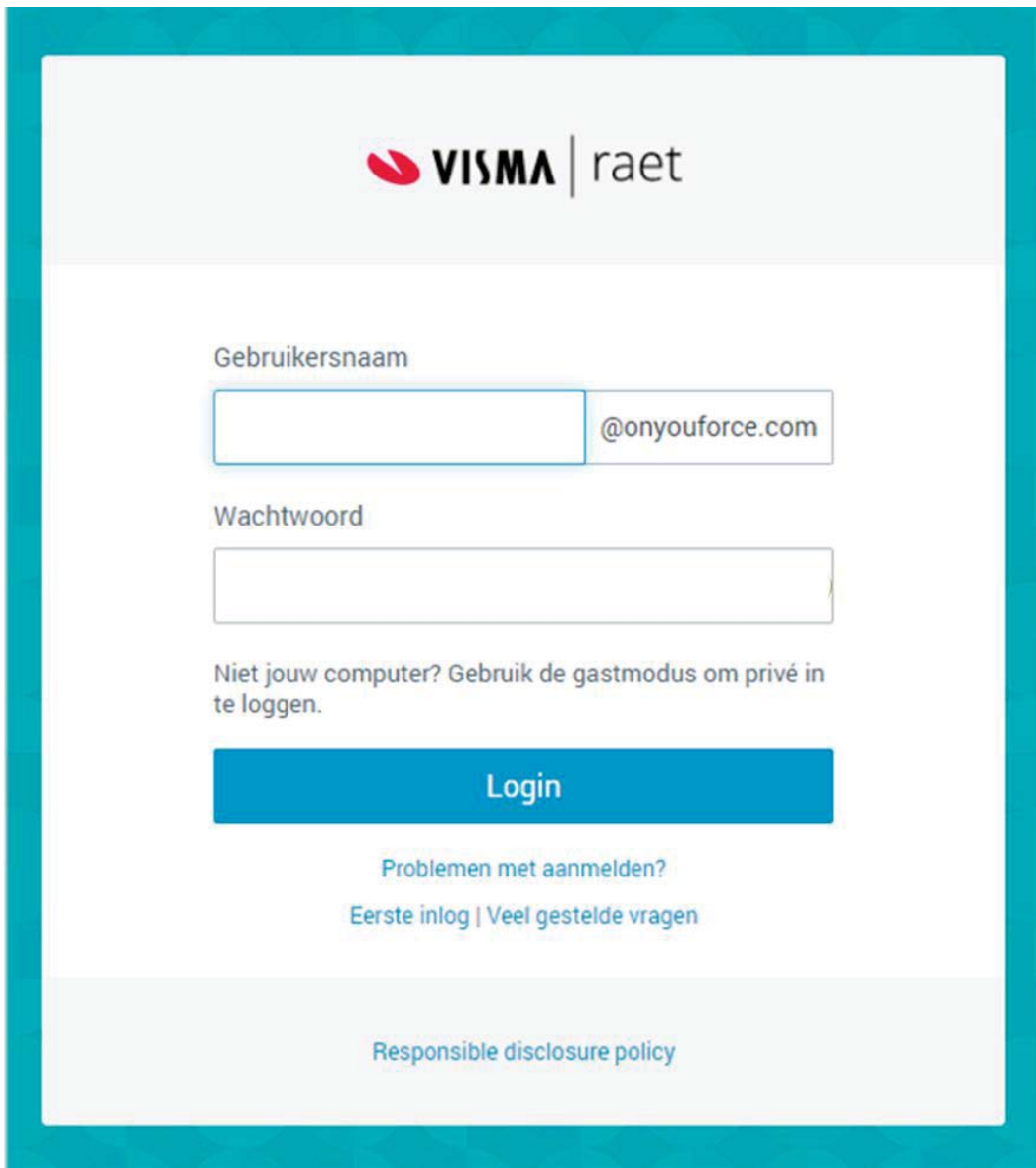
F- Bevestiging van de activatie:

Na een succesvolle activering ontvang je nog een Email dat het activeren is gelukt.



Stap 3.

Zodra de activatie correct is uitgevoerd, verschijnt het scherm om te kunnen inloggen in Youforce. **Zodra de eerste maal wordt ingelogd, wordt je automatisch naar de volgende Stap 4 geleid waarmee de PingID app geïnstalleerd kan worden.**



The screenshot shows the login interface for VISMA | raet. At the top, the logo is displayed. Below it, there are two input fields: 'Gebruikersnaam' (Username) and 'Wachtwoord' (Password). The username field contains the text '@onyouforce.com'. Below the password field, there is a link: 'Niet jouw computer? Gebruik de gastmodus om privé in te loggen.' A large blue button labeled 'Login' is positioned below the links. At the bottom of the form area, there are two more links: 'Problemen met aanmelden?' and 'Eerste inlog | Veel gestelde vragen'. At the very bottom of the page, there is a link for 'Responsible disclosure policy'.

Stap 4.

Bij het eerste keer inloggen met het Youforce account 2-Factor authenticatie bieden de volgende schermen de gelegenheid om PingID in te richten. Dit is toe te passen voor gebruik van Apple, Android, Windows desktop of macOS (Apple).



Aan privacy en gegevensbescherming besteedt Visma | Raet veel aandacht. Daarom de introductie van 2-factor authenticatie.

<https://www.raet.nl/over-ons/system-privacy-security/nieuwe-inlogprocedure-youforce>

Beginnen? Download en installeer de PingID-app uit Google Play (Android) of de App Store (iOS).

Klaar? Klik nu op Ik heb de PingID-app al geïnstalleerd.

Andere inlogmethoden





Koppeling voltooien

PingID

Voor de afronding van het koppelingsproces opent u de PingID-app op uw mobiele apparaat en scant u de volgende QR-code. U kunt uw apparaat ook handmatig koppelen met de koppelings sleutel hieronder.

[Opnieuw beginnen](#)



Koppelingsleutel:



Vanaf *Stap 5* hieronder is te volgen hoe de PingID app te installeren is.

Stap 5.

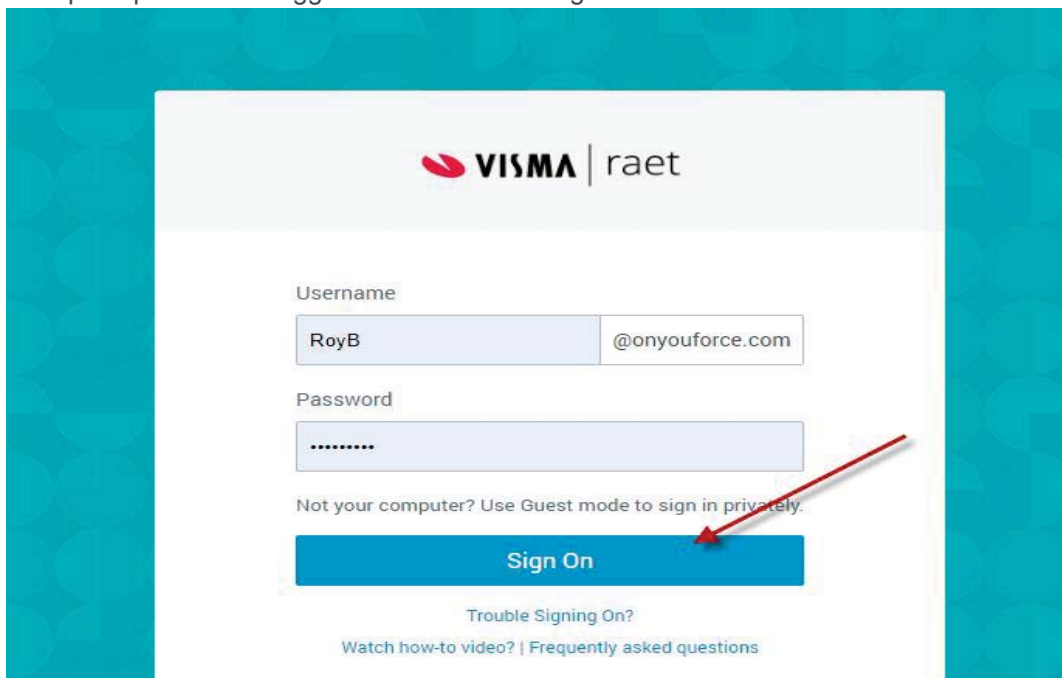
Als de activatie van de gebruiker is uitgevoerd en de app voor het gebruik van de 2-factor authenticatie is geïnstalleerd, ga dan naar <https://www.raet.nl/inloggen>




Hulp met inloggen

Wachtwoord of gebruikersnaam kwijt? Account geblokkeerd?


Klik op knop Nieuwe inloggen Youforce en voer gebruikersnaam en wachtwoord in:






Selecteer de juiste foto's:

 VISMA | raet

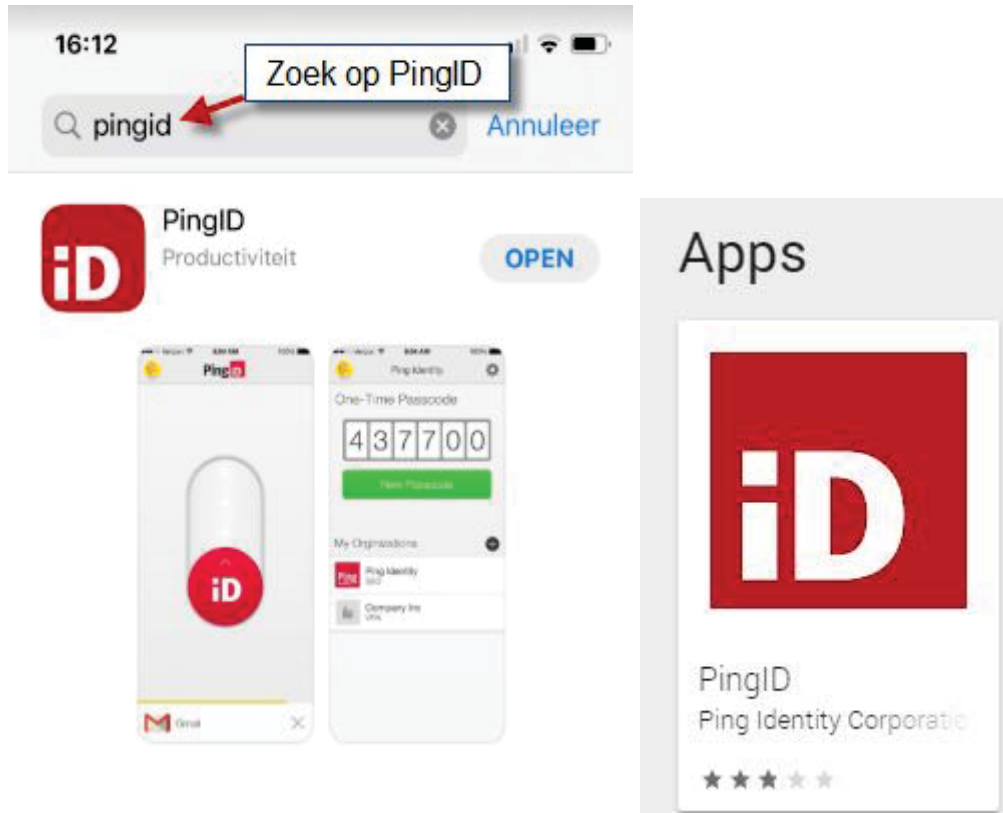
Selecteer alle afbeeldingen met een **bus**



   VERIFIËREN

App achteraf downloaden:

Voor de keuze van een smartphone dient eerst de PingID app te worden geïnstalleerd. Deze is terug te vinden in de app store (Iphone) of in Google Play (android). Zoek op PingID:



Vervolg.

Bij de eerste keer inloggen kan de PingID QR code worden opgevraagd door op een link te klikken. Hiermee kan worden opgegeven of het gaat om een Iphone of Android toestel:

Download and Pair **PingID**

To complete the pairing process, make sure you have installed the PingID app. You can also scan the following QR code or enter the pairing key manually.

01. Download



Download for
iPhone & iPad



Download for
Android

Na klikken op 1 van de 2 komt vervolgens de QR code te voorschijn:



Finish Pairing PingID

To complete the pairing process, simply open the PingID app on your mobile device and scan the following QR code. You can also manually pair your device using the pairing key below.

[Start Qyer](#)

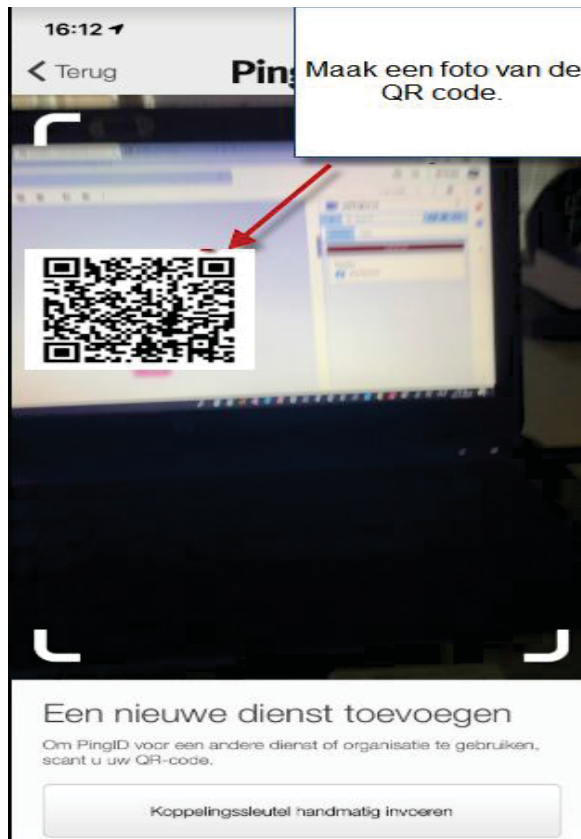
QR code



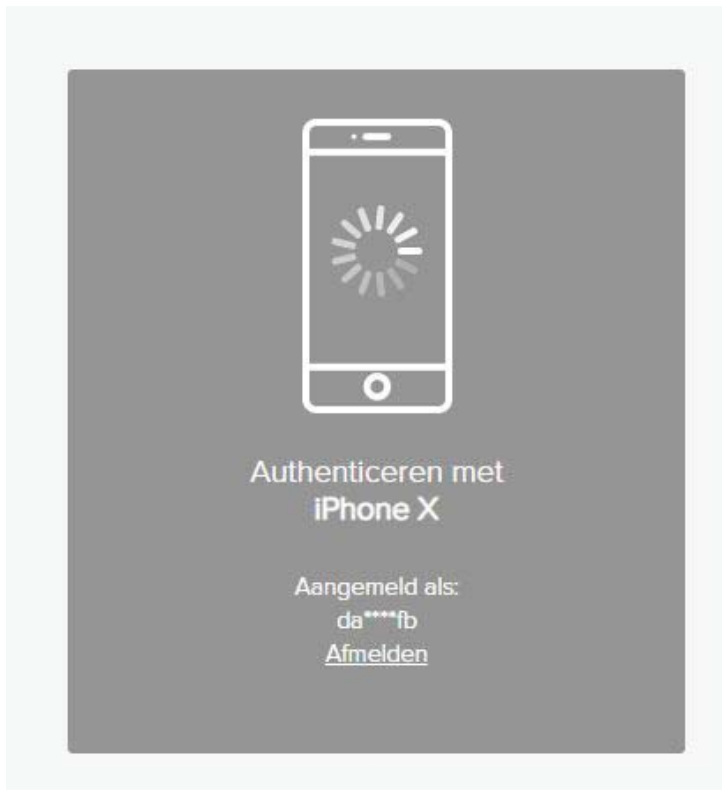
Pairing Key:

148{ .37.00.13

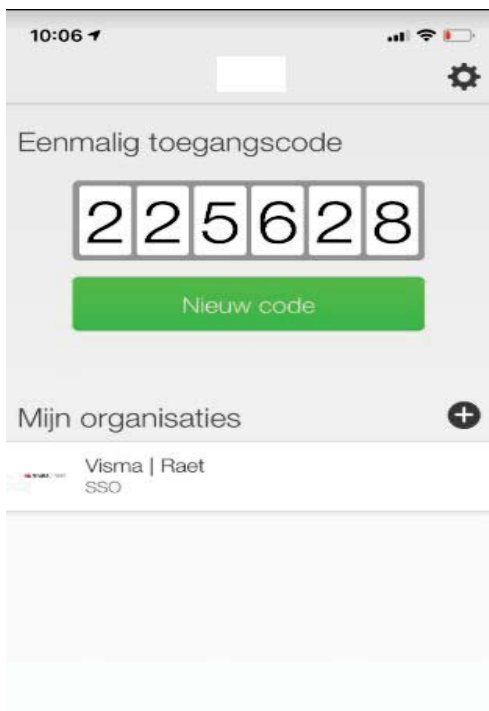
Open de PingID app op de smartphone en maak een foto van de QR code of tik handmatig de pairing key in.



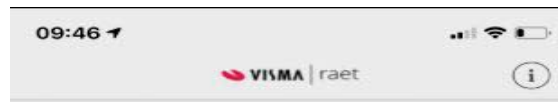
Bij het inloggen is de weergave:



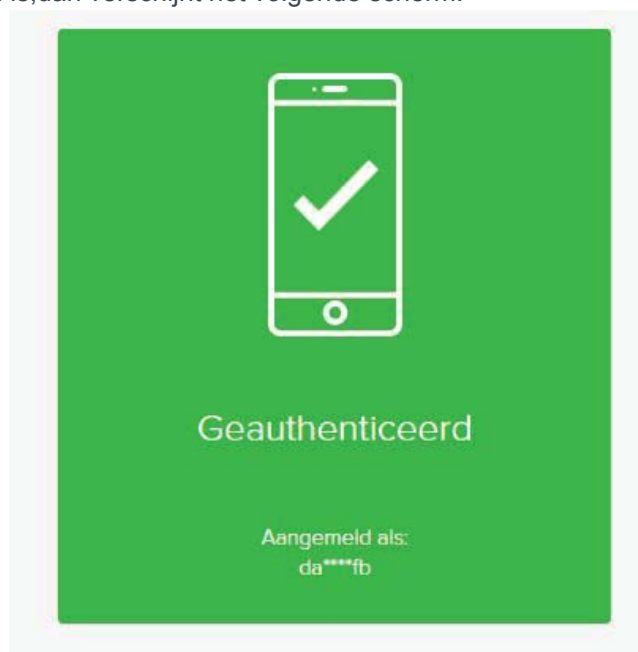
Soms wordt een nummer weergegeven die ingevoerd dient te worden:



In de meeste gevallen dient er slechts swipen toegepast te worden:



Als het geslaagd is, dan verschijnt het volgende scherm:



De Desktop

Het is ook mogelijk om via de desktop te authenticeren tijdens het inloggen.

Stap 1.

Vul het e-mailadres in en er wordt een link toegestuurd, waarmee de desktop app kan worden geïnstalleerd. Of ga naar:

<https://www.pingidentity.com/en/resources/downloads/pingid.html>

Kies welke desktop app geïnstalleerd moet worden (Windows of MacOs) en klik op download.

Stap 2.

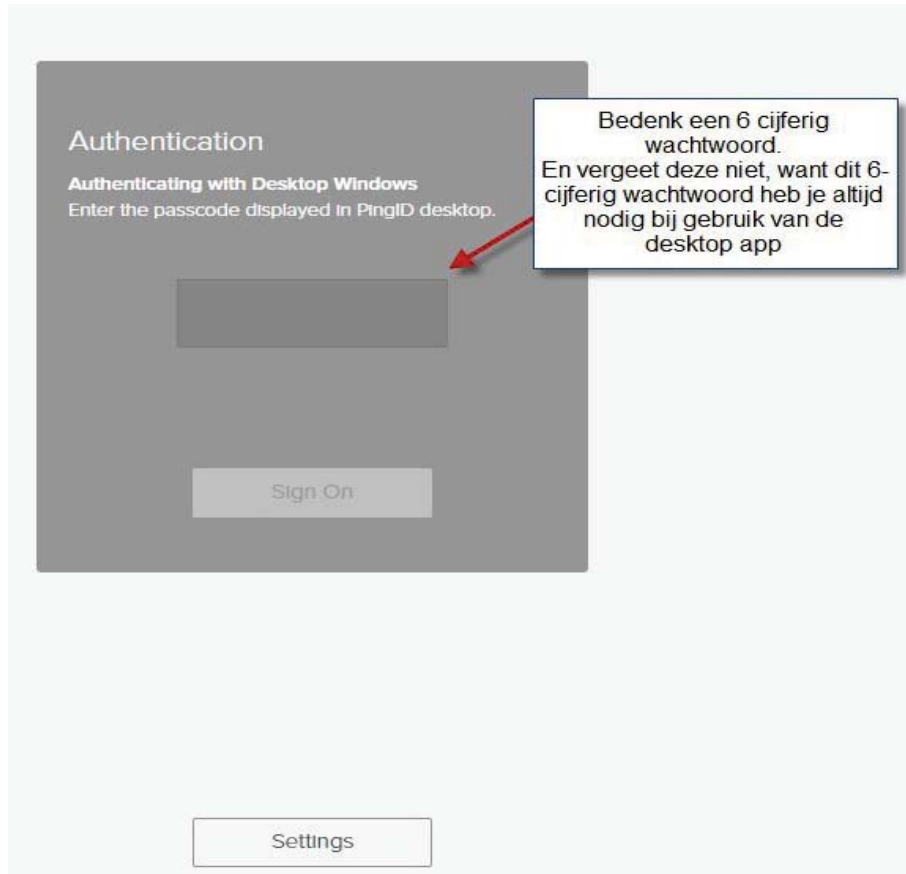
Kopieer vervolgens de Pairing Key, en open de desktop app. Plak hier de pairing key in.

Pairing Key:
1455 113



Stap 3.

Om de desktop app te kunnen gebruiken, is het ook noodzakelijk om een 6-cijferige pincode te bedenken. Onthoud deze goed, omdat deze elke keer moeten worden gebruikt bij het inloggen!

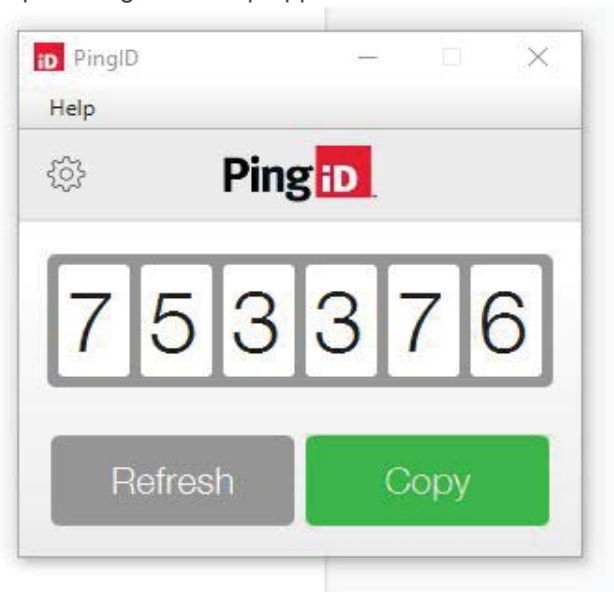


Telkens als de PingID desktop wordt geopend, wordt de invoer van de PIN code gevraagd:



Stap 4.

Dan komt de code op de PingID desktop app:



Stap 5.

Vervolgens voer je de code in en kun je inloggen:

