

Manager Verwijspunt 078 voor 24 uur

Lijkt het jou een leuke uitdaging om met jouw team bij te dragen aan de optimale plaatsing van oudere inwoners van Dordrecht en omstreken? Zie jij er uitdaging in om een recent gestart team te ondersteunen en door te ontwikkelen op het gebied van teamontwikkeling én inhoud? Maak je je graag hard voor een goede en veilige leeromgeving waarin je elkaar aanspreekt én successen samen viert?

Dan zijn wij op zoek naar jou! We zoeken een enthousiaste en proactieve leidinggevende voor Verwijspunt 078.

Wat ga je doen?

Je bent verantwoordelijk voor de operationele uitvoering én resultaten van Verwijspunt 078. Coachen en situationeel leiderschap tonen is daarbij een wezenlijk onderdeel van je aanpak, maar je bent ook bereid om (bij afwezigheid van collega's of calamiteiten) zelf de handen uit de mouwen te steken als dat nodig is. Je bent in staat om verbeteringen in een team met elkaar bespreekbaar te maken en hierbij de juiste interventies te doen. Je streeft ernaar het team zo ver te brengen dat zij in staat zijn om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor het behalen van afgesproken resultaten. Je geeft de collega's duidelijkheid over doelstellingen en resultaat binnen de kaders zodat men kan zien waar er ruimte voor verbetering is.

Je hebt kennis van en affiniteit met zorgbemiddeling (bij voorkeur binnen de ouderenzorg) en je bent daardoor in staat de teamleden op inhoud te coachen en het team goed te vertegenwoordigen binnen de organisaties en in de regio. Je bent een echte netwerker en begrijpt dat Verwijspunt 078 het visitekaartje is voor alle aangesloten instellingen waar jij het gezicht van bent. Je ziet het als een belangrijke verantwoordelijkheid om te bouwen aan positief relatiebeheer met verwijzers zoals ziekenhuis en huisartsen. Je hebt de kennis en neemt de verantwoordelijkheid om over de grenzen van Verwijspunt 078 te werken aan steeds betere samenwerking in de regio. Ook zet je jouw kennis in met betrekking tot het (her-)inrichten van processen en ICT om te komen tot een betere ondersteuning van het werk bij Verwijspunt 078.

Je analyseert signalen vanuit Verwijspunt 078 en adresseert deze op de juiste plek in de regio en draagt op die manier bij aan de strategische doelstellingen met Verwijspunt 078 in de regio.

Waar kom je te werken?

Verwijspunt 078 is een samenwerkingsverband tussen 7 aanbieders die door samen te werken verder willen komen. Het team Verwijspunt 078 bestaat op dit moment uit ongeveer 14 parttime (2,5 FTE) medewerkers die in dienst zijn bij vier verschillende aanbieders van ouderenzorg in de regio Dordrecht (en die vanuit daar hiërarchische aansturing krijgen). Zij vullen op dit moment 2-3 bureaus bij de Huisartsenpost in Dordrecht (ism Drechtdokters). Op dit moment bemiddelt Verwijspunt 078 alleen in kortdurende zorgvragen, maar daar worden dit jaar nog langdurige zorgvragen aan toegevoegd. Dit heeft mogelijk uitbreiding van het team tot gevolg (projectfase 2.0) en hier verwachten we jouw proactieve bijdrage in.

Je maakt deel uit van de regiegroep (managers zorg van de zeven organisaties) van het project en valt hiërarchisch onder de clustermanager zorg van het Parkhuis (penvoerder van deze samenwerking). Je begrijpt daarbij dat je in deze functie feitelijk werkt in dienst van alle zeven betrokken instellingen en stelt je neutraal op ten aanzien van de verschillende organisatie belangen. Bij alles wat je doet stel je het cliëntbelang centraal. Vanuit je positie faciliteer je een goede verbinding en samenwerking tussen het team, de verschillende afdelingen van de ouderenzorg instellingen waarmee direct wordt samengewerkt en het management van de betrokken organisaties.

Wie ben jij?

Je bent een teamspeler en hebt een energieke en toegankelijke persoonlijkheid. Je zorgt ervoor dat iedereen zo optimaal mogelijk in zijn of haar rol komt. Jouw collega's aanvullen en in hun kracht zetten is voor jou vanzelfsprekend. Je richt je daarbij op zaken als: omgang met elkaar, communicatie, feedback geven en ontvangen en elkaar aanspreken. Je creëert overzicht en zorgt ervoor dat de juiste dingen op het juiste moment gebeuren en dat doelen worden gerealiseerd, de PDCA cyclus is daarbij voor jou vanzelfsprekend. Je bent in staat om teamleden te coachen, zodat ze qua proces en op inhoud verder kunnen. Netwerken zit in jouw natuur, jij vertegenwoordigt Verwijspunt 078 in de regio Drechtsteden en werkt nauw samen met de hiërarchisch leidinggevende van de medewerkers.

Samengevat zoeken we:

Je hebt hbo werk- en denkniveau;

- Je hebt ervaring met leidinggeven aan professionals;
- Je hebt oog voor de individuen in het team en in wat hun drijft in hun werk en bent in staat om de individuele teamleden te begeleiden bij hun persoonlijke ontwikkeling. Je doet dit in samenspraak met de betreffende hiërarchisch leidinggevende;
- Je hebt inhoudelijke kennis van- en ervaring met Zorgbemiddeling. Dit uit zich in relevante werkervaring in uitvoering en bij voorkeur ook in training van collega's op dit vakgebied;
- Je bent bekend met de geldende wet- en regelgeving (zoals die van de van de ZVW en WLZ)
- Je bent in staat om de organisaties te helpen bij het inrichten van de processen en het beleid om cliënten op de juiste plaats in Drechtsteden op te nemen;
- Je floreert in een veranderende en dynamische omgeving;
- Je durft op een prettige wijze de betrokken organisaties aan het denken te zetten om tot verbeteringen te komen ten bate van de cliënt;
- Je hebt bij voorkeur ervaring met proces verbeter methodieken. Kennis van de diverse vormen van zorg binnen de ZVW (GRZ, ELV, crisis, ...) én Wlz (langdurige ZZP zorg) is een pré en kennis van en goed om kunnen gaan met systemen (Excel, Zorgdomein, Point, Teams) is een must.
- Je staat stevig in je schoenen en weet goed om te gaan met het spanningsveld tussen de verschillende organisatiebelangen en het regionale belang.
- Je bent proactief naar stakeholders van Verwijspunt 078 en voert actief relatiemanagement uit naar zowel de externe belanghebbenden als naar de 7 aangesloten instellingen.

Een verklaring omtrent gedrag (VOG) is een vereiste. De kosten hiervoor worden vergoed. Een assessment kan onderdeel uitmaken van de sollicitatieprocedure.

Wat bieden wij?

We bieden een inhoudelijke, verantwoordelijke en betekenisvolle baan. Een afwisselende functie in een dynamische werkomgeving. We faciliteren je in jouw eigen ontwikkeling binnen je loopbaan en ambities.

- Een contract voor 12 maanden voor 24 uur met de intentie voor een vast dienstverband bij goed functioneren.
- Salaris conform cao VVT schaal 55 op basis van een 36-urige werkweek.
- Reiskostenvergoeding
- Pensioenopbouw via Pensioenfonds Zorg & Welzijn.
- 237 verlofuren per jaar o.b.v. een 36-urige werkweek.

Ben je geïnteresseerd?

Solliciteer dan voor 7 maart 2022 via j.oosterhoff@hetparkhuis.nl. Als je meer wilt weten over de functie, dan kun je contact opnemen met Jone Oosterhoff op telefoonnummer 06-42346040 (bij voorkeur tussen 17.00-18.00 uur).

We zien je reactie, voorzien van een motivatie, graag tegemoet. De gesprekken worden gepland op vrijdag 11 maart aanstaande tussen 09:30 en 13:30, vriendelijk verzoek om hier alvast rekening mee te houden.

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.