

# **Jaarverslag 2021**

## **Cliëntenraad Verpleeghuis & Revalidatie Het Spectrum**

### **Voorwoord**

Beste lezer,

In dit jaarverslag 2021 wil de Cliëntenraad u graag een overzicht geven van de activiteiten in het afgelopen jaar. Niemand had vorig jaar kunnen voorspellen, dat ook heel 2021 in het teken van het covid-virus zou staan en onze manier van leven en werken volledig zou beïnvloeden.

Voor de Cliëntenraad betekende het ook minder onderling fysiek contact met elkaar. Dit was wennen, maar het is ons gelukt om op andere wijze met elkaar contact te houden, net als met de organisatie en cliënten van Het Spectrum.

Gelukkig hebben we, ondanks de beperkende omstandigheden, toch een aantal activiteiten kunnen uitvoeren, waarover u in dit jaarverslag kunt lezen.

Laten we hopen dat het jaar 2022 betere vooruitzichten gaat bieden.

Mieke de Moor  
Voorzitter Cliëntenraad

## **1. Leden**

De Cliëntenraad Verpleeghuiszorg & Revalidatie bestaat uit actieve leden (vrijwilligers), van wie een aantal zelf client of mantelzorger is. Sommige leden zijn afkomstig uit de zorg, anderen hebben interesse en hart voor goede zorg. De secretaresse van het Team BMO van Het Spectrum ondersteunt de raad. De Cliëntenraad bestond in 2021 uit zes leden.

## **2. Overlegvergadering, agenda overleg en werkvergaderingen**

Voor 2021 stonden er vier overleg- en agenda overlegvergaderingen met de manager Verpleeghuiszorg & Revalidatie gepland. Deze geplande overleggen hebben fysiek plaatsgevonden rekening houdend met de geldende maatregelen van dat moment. Ter voorbereiding op deze vergaderingen heeft de Cliëntenraad haar eigen werkvergadering met de leden gehad. De eerste werkvergadering begin 2021 (januari) kon helaas nog niet fysiek plaatsvinden, de overige werkvergaderingen gedurende het jaar zijn wel fysieke overleggen geweest.

## **3. Adviesaanvragen**

De Cliëntenraad Verpleeghuiszorg & Revalidatie heeft de volgende adviesaanvragen behandeld (en van een positief advies voorzien)

- Zorgdomotica Vreedonk (december 2021)
- Kwaliteitsplan 2022 (december 2021)

## **4. Instemming is verleend aan:**

De Cliëntenraad Verpleeghuiszorg & Revalidatie heeft instemming verleend voor onderstaande onderwerpen:

- Vaccinatiebeleid cliënten (januari 2021)
- Medezeggenschapsregeling Cliëntenraad (april 2021)
- Huishoudelijk reglement Cliëntenraad Verpleeghuiszorg & Revalidatie (april 2021)
- Inrichting van ruimte bestemd voor zorg, locatie Vreedonk middels deelname aan werkgroep (november 2021)
- Verhuisplan, locatie Vreedonk (november 2021)
- Aanpassing kerkdiensten (december 2021)

## **5. Een greep uit de agendapunten en besproken onderwerpen**

- De ontwikkelingen op het gebied van coronabesmettingen en -maatregelen
- Vaccinatie bewoners en registratie
- Bezoekregeling tijdens Corona
- De plannen voor herontwikkeling De Sterrenlanden
- De plannen voor het herontwikkeling Vreedonk en nieuwbouw Hospice de Patio
- Project Zorgdomotica Vreedonk inclusief voortgang
- Openstellen Clientportaal
- Rookbeleid n.a.v. nieuwe wetgeving per 1 juli 2021
- Klanttevredenheid/NPS meting
- Medezeggenschapsregeling en Huishoudelijk reglement (Wmzc 2018)
- 4-maandsrapportages: Klachtenoverzicht en MIC-meldingen
- Nieuwsbrief CR

- Opstarten koffietafelgesprekken in Corona tijd
- Voortgang A3 jaarplan Verpleeghuiszorg & Revalidatie 2021
- Beleid mantelzorgers en invulling mantelzorggraad
- Ontwikkeling nieuwe Zorgvisie Verpleeghuiszorg & Revalidatie
- Uitvoering en resultaten Scan Waardigheid & Trots
- Project Wet Zorg en Dwang
- Nieuwe leverancier Voeding & Drinken
- Inzet kwaliteitscoaches

## **6. Deelname aan werkgroepen**

- Werkgroep EKD (Elektronisch Klantdossier) m.b.t. onderwerp openstellen Clientportaal.

## **7. Nieuwsbrieven Cliëntenraad**

In 2021 is een start gemaakt met het uitbrengen van een nieuwsbrief aan cliënten en/of hun mantelzorgers. De eerste nieuwsbrief is door leden opgesteld en verzonden in september 2021. De Cliëntenraad wil graag de verbinding leggen en met hen in contact blijven. Het is van belang om te weten wat er bij cliënten en/of hun mantelzorgers leeft en speelt.

## **8. Huiskamergesprekken**

De huiskamergesprekken zijn in het laatste kwartaal van 2021 weer opgestart. Op de beide locaties (De Sterrenlanden en Vreedonk) is gesproken met nieuwe bewoners en/of hun mantelzorgers over hun ervaringen en vragen rondom de opname

## **9. De Centrale Cliëntenraad**

De voorzitter en twee leden van de Cliëntenraad Verpleeghuiszorg & Revalidatie nemen deel aan de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad. De informatie uit deze vergaderingen wordt door de voorzitter gedeeld met de overige leden tijdens de werkvergaderingen of indien noodzakelijk eerder. Uiteraard kunnen tijdens de Centrale Cliëntenraad vergadering ook punten en/of actuele ontwikkelingen worden ingebracht door de voorzitter en/of leden van de Cliëntenraad Verpleeghuiszorg & Revalidatie.

## **10. Tot slot**

Het jaar 2021 stond vrijwel helemaal in het teken van Corona. Maar gelukkig lijkt er weer licht aan het einde van de tunnel. Inmiddels hebben veel mensen hun (booster)vaccinatie(s) gehad en lijkt het virus zich te muteren naar een mildere variant. Hopelijk krijgen we onze vrijheid beetje voor beetje terug.

De nieuwe energie, die door deze positieve vooruitzichten ongetwijfeld vrij zal komen, willen wij als Cliëntenraad gebruiken om ons te blijven inzetten voor de belangen van de cliënten van Het Spectrum. U te mogen vertegenwoordigen blijft ons doel.

