



DE CLIËNTENRAAD VERPLEEGHUISZORG & REVALIDATIE IS ER VOOR U

Als geen ander weet u wat belangrijk is om zo prettig mogelijk te wonen of te verblijven in Vreedonk of De Sterrenlanden. Daarom zijn we benieuwd naar uw wensen, tips en suggesties.

Regelmatig zijn wij, de Cliëntenraadsleden, aanwezig binnen De Sterrenlanden of Vreedonk. Spreek ons gerust aan, want zo blijven wij ook op de hoogte van wat er speelt. Die informatie bespreken we samen tijdens een Cliëntenraadsvergadering en zetten we op de agenda voor ons vaste overleg met de manager Verpleeghuiszorg & Revalidatie. Daarvoor maken we gebruik van het adviesrecht. Want ons uitgangspunt is altijd dat de beste zorg en aandacht voor bewoners en revalidanten voorop staat.

De leden van Cliëntenraad Verpleeghuiszorg & Revalidatie:

- Mieke de Moor, voorzitter en lid van de Centrale Cliëntenraad - De Sterrenlanden, afdeling PG1, PG2 en Kleinschalig Wonen (KSW)
- Magda Dubbeld, tevens lid van de Centrale Cliëntenraad - De Sterrenlanden, afdeling Somatiek en lid van de Centrale Cliëntenraad
- Leo den Ouden - De Sterrenlanden
- Rianne Verkooijen - De Sterrenlanden, afdeling PG3
- Richard Dekker - Vreedonk
- Siska de Vries, tevens lid van de Centrale Cliëntenraad - Vreedonk



De leden van de Cliëntenraad zijn betrokken naasten of vrijwilliger.

Het jaarverslag 2021 van de Cliëntenraad Verpleeghuis & Revalidatie is beschikbaar via de website van Het Spectrum.

Nieuwsbrief

Wij willen u graag op de hoogte houden. Daarom sturen wij u voortaan twee-maal per jaar een nieuwsbrief toe.



Heeft u een goede tip voor ons? Wij zijn bereikbaar

Website: hetspectrum.nl/over-het-spectrum/medezeggenschap/

E-mail: cr@hetspectrum.nl

Telefoon: 078 - 617 25 35

Postadres: Het Spectrum, t.a.v. Cliëntenraad V&R, Postbus 1494, 3300 BL Dordrecht

Huiskamergesprekken

De Cliëntenraad nodigt enkele keren per jaar nieuwe bewoners en/of hun contactpersonen en mantelzorgers uit voor een groepsgesprek. We luisteren tijdens deze Huiskamergesprekken naar de ervaringen rondom de opname, zodat we tips en verbeteringsuggesties kunnen meenemen. Tijdens zo'n groepsgesprek, merken we dat het onderling uitwisselen van ervaringen helpend is voor iedereen.

De Cliëntenraad heeft instemmings- en adviesrecht

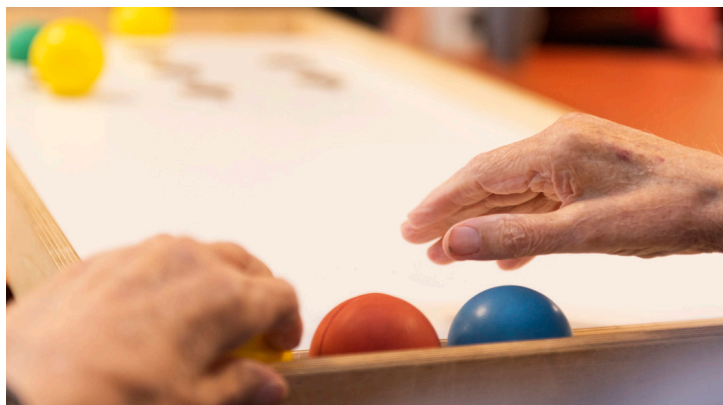
Het management van Het Spectrum betreft de Cliëntenraad bij het opstellen van beleid. Het Spectrum heeft drie Cliëntenraden: één voor Verpleeghuiszorg & Revalidatie (V&R), één voor Wijkverpleging & Welzijn (W&W) en er is een Centrale Cliëntenraad. De wet (Wmcz 2018) beschrijft wanneer het management een Cliëntenraad om advies moet vragen en wanneer er instemming van de Cliëntenraad vereist is.

Het management moet bijvoorbeeld advies vragen over lopende zaken, zoals een verbouwing of een benoeming van een lid van de Raad van Toezicht. Voor het voeren van specifiek, zorggerelateerd beleid vraagt het management de Cliëntenraad om instemming. Denk bijvoorbeeld aan beleid voor (corona)viruspreventie, roken, het gebruik van zorgtechnologie en het kwaliteitsplan. Zonder onze instemming mag Het Spectrum het beleid niet uitvoeren.



Waarbij was de Cliëntenraad het afgelopen jaar betrokken?

- Het opstellen van het nieuwe Mantelzorgbeleid, de Zorgvisie en het Rookbeleid.
- Openstellen van het Elektronisch KlantDossier
- Coronabeleid: continue afstemming over de corona maatregelen.



Waar houden we ons het komende jaar mee bezig?

- Bij het opstellen van een nieuw mantelzorgbeleid.
- Bij het uitvoeren van de Zorgvisie.
- Met de bouw- en verbouwingsplannen voor Vreedonk.
- De openstelling van het Elektronisch KlantDossier (EKD).

Meekijken met opstellen Elektronisch KlantDossier (EKD)

De Cliëntenraad is nauw betrokken bij het project Openstellen Elektronisch KlantDossier (EKD). Hierin staat per bewoner of revalidatieklant: de hulpvraag, het zorgplan, rapportages en de afspraken. U heeft nog geen toegang tot die informatie, maar de behoefte daaraan is groot. Inmiddels is een proef gestart, zodat enkele contactpersonen kunnen meekijken in het dossier van hun naaste. Later dit jaar gaat het EKD open voor alle klanten en contactpersonen.

Hulp bij openen EKD

Voor het openstellen van het persoonlijke dossier is een projectgroep samengesteld. Daarin zitten onder andere zorgmedewerkers van diverse afdelingen en disciplines en ook een cliëntenraadslid: Richard Dekker. De projectgroep onderzoekt wat nodig is om het EKD (veilig) open te stellen en controleert tijdens de proef welke aanpassingen nodig zijn. Als het EKD voor alle betrokkenen is open-gesteld, kunt u terecht bij een helpdesk voor hulp bij het in gebruik nemen.

