



DE CLIËNTENRAAD WIJKVERPLEGING & WELZIJN IS ER VOOR U

Als geen ander weet u wat belangrijk is bij de hulp, die u ontvangt van Het Spectrum Thuiszorg. Maakt u ook gebruik van activiteiten in de wijklocaties? We zijn benieuwd naar uw wensen, tips en suggesties.

De Cliëntenraad Wijkverpleging & Welzijn maakt dit jaar een ronde langs alle locaties van Het Spectrum om u te ontmoeten en om uw wensen en suggesties op te schrijven. Als eerste bezoeken wij Het Sterrenwiel aan het Dalmeyerplein 80 op maandag 4 april tussen 13.30 uur en 15.30 uur. U hoeft zich voor deze bijeenkomst niet aan te melden. Op een later tijdstip informeren we u waar en wanneer we de andere locaties bezoeken. Na de kennismakingsronde krijgt ieder lid van de Cliëntenraad een eigen locatie

toegewezen, waar hij of zij op vaste tijdstippen aanwezig is. U kunt schriftelijk (of per e-mail) de Cliëntenraad informeren over zaken, die volgens u anders kunnen via: cr@hetspectrum.nl

De leden van de Cliëntenraad Wijkverpleging & Welzijn (W&W):

- Elly de Ruiter (voorzitter)
- Willy Tuk
- Wim Lötgerink
- Ria Huisman
- Vacature

De leden van de Cliëntenraad maken gebruik van Wijkverpleging &



Welzijn van Het Spectrum of zijn op een andere manier betrokken bij het werk van Het Spectrum. Wilt u helpen de belangen te behartigen van klanten Wijkverpleging & Welzijn? U kunt zich aanmelden via cr@hetspectrum.nl

Nieuwsbrief

Wij willen u graag op de hoogte houden. Daarom sturen wij u voortaan tweemaal per jaar een nieuwsbrief toe.



Heeft u een goede tip voor ons? Wij zijn bereikbaar

Website: hetspectrum.nl/over-het-spectrum/medezeggenschap/

E-mail: cr@hetspectrum.nl

Telefoon: 078 - 617 25 35

Postadres: Het Spectrum, t.a.v. Cliëntenraad W&W, Postbus 1494, 3300 BL Dordrecht

Tien locaties

Het Spectrum heeft 10 locaties waar klanten zelfstandig en sociaal veilig wonen. Deze woningen zijn verspreid door de stad te vinden:

- Sterrenburg: Het Sterrenwiel, Atmosfeerstraat en De Sterrenhof (aan de Algoring)
- Stadspolders/ Dubbeldam: Het Polderwiel en het aangrenzende Dudokplein
- Wielwijk/ Crabbehoof/ Zuidhoven: Het Waterwiel en Vreedonklaan
- Krispijn/ Binnenstad: De Prinsemarij, Mauritsweg/ Weizigtweg, Het Stadswiel

Om elkaar te ontmoeten zijn er 5 Ontmoetingsruimtes:

- Sterrenburg: Het Sterrenwiel, Het Theehuis
- Stadspolders/ Dubbeldam: Het Polderwiel
- Wielwijk/ Crabbehoof/ Zuidhoven: Het Waterwiel
- Krispijn/ Binnenstad: De Prinsemarij



De Cliëntenraad heeft instemmings- en adviesrecht

Het management van Het Spectrum betreft de Cliëntenraden bij het opstellen van beleid. Er zijn bij Het Spectrum drie Cliëntenraden: één voor Wijkverpleging & Welzijn (W&W), één voor Verpleging & Revalidatie (V&R) en een Centrale Cliëntenraad. In de wet (Wmcz 2021) staat beschreven wanneer de directie de Cliëntenraad (-raden) om advies moet vragen en wanneer er instemming van de Cliëntenraad vereist is. Het management moet bijvoorbeeld advies vragen over lopende zaken, zoals een verbouwing of een benoeming van een lid van de Raad van Toezicht. Voor het voeren van specifiek zorg gerelateerd beleid vraagt de directie om instemming. Denk bijvoorbeeld aan beleid voor (corona)viruspreventie, roken, het gebruik van zorgtechnologie en het kwaliteitsplan. Zonder onze instemming mag Het Spectrum het beleid niet uitvoeren.

Waarbij was de Cliëntenraad het afgelopen jaar betrokken?

- Het werven van nieuwe leden voor de Cliëntenraad. Er is op het moment nog één vacature.
- Kwartaaloverleg met de manager Wijkverpleging en Welzijn.

Waar houden we ons het komende jaar mee bezig?

- Bekendheid geven aan wie we zijn en wat we doen.
- Toewijzen locaties aan een lid van de Cliëntenraad.
- Zes bijeenkomsten om met elkaar te bespreken wat is ingebracht vanuit de locaties.
- Zesmaal overleg met de manager Wijkverpleging en Welzijn.

Meekijken met openstellen Elektronisch KlantDossier (EKD)

De Cliëntenraden zijn nauw betrokken bij het project Openstellen Elektronisch KlantDossier (EKD). In het EKD staat per klant van de wijkverpleging: de hulpvraag, het zorgplan, de rapportages en afspraken. U heeft nog geen toegang tot die informatie, maar de behoefte daaraan is groot. Inmiddels is een proef gestart waaraan enkele klanten meedoen. Later dit jaar gaat het EKD open voor alle klanten. Dan kunt u en/of enkele door u aangewezen contactpersonen meekijken in uw persoonlijke dossier.

Hulp bij openen EKD

Voor het openstellen van het persoonlijke dossier is een projectgroep samengesteld. Daarin zitten onder andere zorgmedewerkers van diverse afdelingen en disciplines en een lid van de Cliëntenraad Verpleeghuiszorg & Revalidatie. De projectgroep onderzoekt wat nodig is om het EKD (veilig) open te stellen en controleert tijdens de proef welke aanpassingen nodig zijn. Als het EKD voor alle betrokkenen is opengesteld, kunt u terecht bij een helpdesk voor hulp bij het in gebruik nemen.