



WELKOM OP DE SOMATIEKETAGE VREDEHOF & ZWAANHOF

EEN HARTELIJKE WELKOM VOOR U

U komt binnenkort wonen in De Sterrenlanden op de etage Vredenhof & Zwaanhof. Een belangrijk moment in uw leven. In deze brochure vindt u allerlei informatie die voor u van belang is.

Wij adviseren u deze informatie ook te laten lezen door uw familieleden of vrienden, die u begeleiden voor, tijdens en na de opname. Het is tevens bedoeld als naslagwerk, zodat u later nog iets kunt opzoeken.

HEEFT U NA HET LEZEN VAN DE INFORMATIE NOG VRAGEN?

Laat het ons weten, wij geven u graag meer uitleg.

Wij beseffen dat uw verhuizing een hele stap is. Daarom doen wij ons uiterste best om u er een thuisgevoel te geven.

Afdelingsmanager, zorg- en welzijnsteam van de Vredenhof & Zwaanhof



WONEN MET VERPLEEGHUISZORG

In een verpleeghuis gaan wonen is voor bijna iedereen een moeilijke stap. Daarom staat 'het thuisgevoel' bij Het Spectrum centraal.

We hebben veel aandacht voor uw wensen en die van uw naasten. Daarnaast mag u van ons professionele zorg en verpleging verwachten, een reeks aan praktische services, en een warm welkom natuurlijk.

Een verpleeghuis behandelt en verpleegt mensen voor wie de verzorging thuis niet meer

mogelijk is. Zij hebben hulp nodig bij de algemene dagelijkse verrichtingen. U gaat wonen op de etage Vredehof & Zwaanhof waar bewoners vanwege een lichamelijke beperking verpleeghuiszorg nodig hebben.

ZORG DICHTBIJ

U woont beschermd en bepaalt zoveel mogelijk

zelf. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week rekenen op zorg en ondersteuning van professionele zorgverleners. Elke afdeling heeft een (grotendeels) vast team voor de directe zorg. Dit zorgt voor herkenning en vertrouwen. Een team bestaat uit een afdelingsmanager, verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden, gastvrouwen en leerlingen/ stagiaires. Zij zijn er om u te helpen bij alles wat u zelf niet meer kunt en zij bieden zorg op maat.

Alles stemmen we af op uw behoeftes en wensen. Samen met u, de familie en eventuele mantelzorgers maken we afspraken over de zorg en het welzijn. Binnen de grenzen van de zorgindicatie en de mogelijkheden van het

verpleeghuis bepaalt u welke ondersteuning u wenst. De afspraken leggen wij vast in een zorgplan, de leidraad voor het dagelijkse handelen van zorgmedewerkers. Zo weet iedereen precies waar hij aan toe is.

PRIVACY MAAR NIET ALLEEN

U heeft zoveel mogelijk privacy. Wilt u andere mensen ontmoeten of meedoen aan activiteiten, dan kunt u terecht in één van de gemeenschappelijke ruimtes. Activiteitenbegeleiding organiseert van alles: van activiteiten op het gebied van kunst en cultuur, bewegen en sociale bezigheden tot uitjes en een rondje fietsen op de duo-fiets.



UW EERST VERANTWOORDELIJKE VERZORGENDE EVV'ER)

De Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er) is uw vaste contactpersoon. De EVV'er regelt alle zaken die met uw zorgverlening te maken hebben. Met toestemming van u, onderhoudt de EVV'er contact met uw eerste contactpersoon.

Zijn er zaken die niet duidelijk zijn? Bespreek deze met uw EVV'er zodat we antwoorden kunnen geven of een oplossing kunnen zoeken als u een probleem hebt.

ARTS EN BEHANDELAARS

Vanaf het moment dat u in een verpleeghuis woont, neemt de Specialist Ouderengeneeskunde de taken van een huisarts over. De Specialist Ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor uw behandeling. Net als de huisarts kan een

Specialist Ouderengeneeskunde u doorverwijzen naar een specialist, zoals een neuroloog, een psychiater of internist. Natuurlijk overleggen we dit eerst met u.

Bij de zorg kunnen ook verschillende behandelaars betrokken zijn, zoals logopedisten, diëtisten, psychologen, ergotherapeuten en fysiotherapeuten. Alle behandelaars zijn gespecialiseerd in somatische (en ouderen)zorg. Zij weten waar u moeite mee kunt hebben, welke obstakels u ondervindt en met welke hulpmiddelen u vooruit kunt. Onze behandelaars werken intensief samen zodat we vanuit verschillende vakgebieden snel de juiste zorg kunnen bieden. De inzet van een behandelaar gaat altijd in overleg met u.

MEDICIJNEN

De zorgmedewerkers zorgen ervoor dat u de juiste medicijnen krijgt. Wanneer u zelf uw medicatie in beheer wilt houden, kunt u dit bespreken met uw EVV'er. Om het in eigen beheer te houden, dient u een daarvoor bestemd formulier te ondertekenen.

ALARMERING

Wanneer u een helpende hand nodig heeft, kunt u dit via de alarmsystemen aangeven. Deze alarmsystemen zijn te vinden op de slaapkamer en in de badkamer. U kunt ze bedienen via knoppen en koordjes. De zorgmedewerkers komen zo snel als mogelijk naar u toe.

ZELFREDZAAMHEID

Dag en nacht leveren onze zorgmedewerkers en vrijwilligers zorg aan bewoners. Ieder van

ons doet dat vanuit zijn eigen deskundigheid en betrokkenheid, maar met dezelfde doelstelling: we willen u helpen zo goed mogelijk uw leven te leiden. We kijken als zorgteam vooral naar wat u nog wél kunt en wilt.

Tijdens de zorg- en dienstverlening op Vredehof & Zwaanhof zien wij elk mens als een uniek persoon die respect verdient. We willen uw zelfstandigheid en zelfredzaamheid zo lang mogelijk in stand houden. U houdt zoveel mogelijk zelf de regie over uw eigen leven.

Uw welbevinden staat voor ons centraal.

Ons motto is daarom:

U leidt uw eigen leven en wij bieden hulp waar nodig.



UW EIGEN KAMER

Op de etage Vredenhof & Zwaanhof krijgt u straks een eigen kamer. U kunt deze kamer naar eigen wens inrichten. Wij vragen u wel rekening te houden met de beperkte ruimte en dat er genoeg beweegruimte overblijft voor uw zorg.

Als u gebruik moet maken van een tillift, een looprek of een rolstoel, adviseren wij u niet teveel meubilair te plaatsen. Wanneer een kamer te vol is, is dit hinderlijk voor de zorgmedewerkers. Zij kunnen hierdoor de werkzaamheden beperkt uitvoeren. Wij laten het u weten wanneer de kamer te vol staat.

In verband met de veiligheid mogen rolstoelen en looprekjes niet in de gang blijven staan. Van de brandweer moeten wij de gang vrij houden zodat u en andere bewoners, medewerkers en vrijwilligers bij calamiteiten snel naar buiten kunnen.

INRICHTING

De kamer bevat enkele standaardmeubels, zoals een hoog-laag bed, een nachtkastje en een kledingkast. Ook de stoffering is grotendeels bepaald wat betreft vloer (linoleum) en de raambekleding. Voor uw veiligheid en die van de zorgmedewerkers verzoeken we u om geen vloerkleden neer te leggen.

WAT KUNT U MEENEMEN AAN MEUBELS?

Een luie stoel of sta-op stoel, een kleine tafel of tv-meubel, fotolijsten of schilderijen.

TELEFOON

U hebt de beschikking over een telefoonaansluiting in uw kamer. Het abonnement regelt u zelf via een telefoonaanbieder. Het is niet toegestaan de telefoon van de afdeling te gebruiken.

TELEVISIE

In uw kamer zit een aansluiting voor een televisie. U kunt uw eigen toestel meebrengen, mits dit een LCD tv is. Indien u in uw kamer gebruikmaakt van radio en/of TV, brengt Het Spectrum de maandelijks kosten bij u in rekening.

GEDEELDE BADKAMER

U heeft een eigen kamer en deelt de badkamer met een andere bewoner. Zodra u de badkamer instapt, gaat het rode lampje op de kamer van uw buurman of buurvrouw branden. Dit is voor hem of haar het signaal dat de badkamer bezet is. Handdoeken (en ook linnengoed) hoeft u niet mee te nemen, dit verzorgt Het Spectrum.

SCHOONMAKEN

We houden rekening met uw privacy, daarom maken we niet schoon in uw kasten. Persoonlijke spullen die bijvoorbeeld in de vensterbank staan, stoft u zelf af. Ook is het van belang dat u zelf uw planten verzorgt.



WAT WE U VOORAF WILLEN LATEN WETEN

ABONNEMENTEN

Krant: Als u een abonnement neemt/heeft op een krant of dit juist hebt beëindigd, verzoeken we u dit door te geven aan de verzorgenden. Veelal bezorgen ze kranten niet op naam. De zorgmedewerkers leggen de krant in uw postvak. Heeft u de krant niet ontvangen? Vraag het na bij een van de zorgmedewerkers.

Tijdschriften en omroepbladen: Voor abonnementen op tijdschriften en omroepbladen volstaat het als u uw naam, het adres van De Sterrenlanden, de afdeling én het nummer

van uw kamer opgeeft bij de uitgever. Het adres van De Sterrenlanden is: Minnaertweg 4, 3328 HN Dordrecht.

ACTIVITEITEN

Vredehof & Zwaanhof is straks uw thuis. We willen dat u daar zoveel mogelijk uw eigen leven leidt. Vrijwel dagelijks zijn er activiteiten waaraan u kunt deelnemen als u daarvoor belangstelling hebt. We kondigen de activiteiten aan via het weekprogramma dat u in uw postvak krijgt en er hangen wekelijks nieuwe posters bij de ingang van de huiskamers.

Activiteiten voor grote groepen

In de Hofzaal van De Sterrenlanden verzorgen de activiteitenbegeleiders activiteiten voor grotere groepen. Hieraan doen zowel onze bewoners van Vredehof & Zwaanhof mee, als bewoners van andere etages. Dit betreft onder meer sport- en spelactiviteiten, muzikale optredens van artiesten of koren, cabaret- en toneelvoorstellingen.

Persoonlijke activiteiten

U kunt deelnemen aan allerlei activiteiten op de afdeling of elders in de locatie. Er zijn groepsgerichte en individuele activiteiten. We kijken samen met u waaraan u behoefte heeft en waarvoor u interesse hebt. U kunt bijvoorbeeld gewoon samen een kopje koffie drinken en een praatje maken of kaarten.

BADGE

Om u te laten zien met wie u te maken hebt, dragen onze medewerkers en vrijwilligers een badge waarop hun naam en functie is vermeld. Tegenover de afdelingspost hangt een bord waarop u kunt zien wie er overdag, 's avond en 's nachts werken.

DIEFSTAL

De Sterrenlanden is een openbare instelling en daarmee vrij toegankelijk. Helaas kunnen wij niet garanderen dat er mensen met minder goede bedoelingen het huis binnenkomen. Wij verzoeken u daarom dringend géén waardevolle spullen in uw kamer te bewaren. Wij zijn als organisatie niet aansprakelijk voor vermissing van persoonlijke bezittingen. Als u constateert dat een van uw bezittingen is gestolen, moet u dit melden bij de



zorgmedewerkers van Vredenhof & Zwaanhof of bij de receptie. U of uw contactpersoon doet ook aangifte bij de politie. Het is ook mogelijk een kluisje te huren. De zorgmedewerkers kunnen u hierover informeren.

GEESTELIJKE VERZORGING

Het Spectrum staat open voor een ieder met een eigen geloofsovertuiging. U kunt bij ons op gepaste wijze uw geloof belijden. Indien u dit wenst, kunt u bezoek ontvangen van een vertegenwoordiger van uw eigen gemeenschap, godsdienst of levensbeschouwelijke achtergrond. U kunt zelf een afspraak maken met de geestelijke verzorger of u vraagt uw EVW'er om een afspraak voor u te maken.

MAALTIJDEN

Wanneer u verhuist naar De Sterrenlanden spreken wij met u allerlei informatie door, vertellen we meer over de gang van zaken en over de keuzemogelijkheden van de maaltijden. Wanneer u vragen heeft of opmerkingen wilt maken over de maaltijden, kunt u deze bespreken met uw EVW'er. Samen met u bekijken we hoe wij rekening kunnen houden met uw wensen. U kunt de maaltijden gebruiken in de gezamenlijke huiskamer, op uw eigen kamer of in het restaurant. Als uw partner of een naast familielid samen met u wil eten, is dit uiteraard geen probleem. Uw EVW'er kan u vertellen hoe u dit kunt regelen.

OVERPLAATSING

Bij hoge uitzondering komt het voor dat u verhuist naar een andere kamer of etage binnen De Sterrenlanden. Zo'n interne verhuizing proberen we te voorkomen, maar als het echt niet anders kan, bijvoorbeeld vanwege de zorg die u nodig hebt, bespreken wij dat eerst met u.

HET LEEGHALEN VAN EEN KAMER NA OVERLIJDEN

Na het overlijden dienen uw naasten de persoonlijke inventaris van uit de kamer te halen. Meer informatie over het leeghalen van de kamer is te vinden in een folder die u kunt opvragen bij uw EVW'er.

POST

Ontvangt u op de dag van ontvangst in uw postvak op de etage Vredenhof & Zwaanhof. Wanneer u zelf post wilt versturen, kunt u gebruikmaken van de brievenbus naast de hoofdingang. U kunt postzegels kopen in de winkel van De Sterrenlanden of via de PostNL app.

Voor het ontvangen van post is het belangrijk dat de afzender uw post duidelijk adresseert. Vooral het vermelden van uw kamernummer is van belang om verwarring te voorkomen. Laat daarom de volgende gegevens als uw adressering noteren:

Uw eigen naam
Het Spectrum De Sterrenlanden
Afdeling
Uw kamernummer
Minnaertweg 4
3328 HN Dordrecht

Wanneer uw mantelzorgers als wettelijke verzorgers uw post willen ontvangen, regelen zij zelf de adreswijzigingen. Eventuele port voor het doorsturen van de post, is voor eigen rekening.

TECHNISCHE DIENST

Het Spectrum heeft een Servicebureau (Technische Dienst). Zij zijn alleen verantwoordelijk voor het onderhoud en de reparatie van voorzieningen in de algemene ruimtes en voor de technische infra-

structuur in uw kamer. Mankementen, storingen en defecten kunt u melden aan de zorgmedewerkers. Het Servicebureau (de Technische Dienst) handelt deze verder af.

Voor de technische staat van de eigen spullen in uw kamer en voor reparaties hieraan, bent u zelf verantwoordelijk.

Als u iets aan de muren in uw kamer wilt ophangen, kunt u dit aanvragen via een medewerker. Het is niet toegestaan in de muren te boren of om er een spijker in te slaan.

Elektrische apparatuur dient u voor ingebruikname ter goedkeuring aan te bieden aan het Servicebureau. Als u elektrische apparatuur wilt aanschaffen adviseren wij u om vooraf advies te vragen aan het Servicebureau. In verband met uw eigen veiligheid en die van uw medebewoners zijn namelijk niet alle apparaten toegestaan. U mag een apparaat alléén na goedkeuring van het Servicebureau in gebruik nemen.

TOILETARTIKELEN

Toiletartikelen zoals onder meer tandpasta, tandenborstel, zeep en shampoo krijgt u van Het Spectrum. De kosten verrekent Het Spectrum via een servicepakket.

VEILIGHEID

De Sterrenlanden beschikt over een aantal systemen om uw veiligheid zo goed mogelijk te kunnen bewaken.

- Vanuit uw eigen kamer kunt u in geval van nood met behulp van de bel dag en nacht de dienstdoende verpleegkundige/verzorgende bereiken.

- In elke kamer en op zoveel mogelijk centrale plaatsen in De Sterrenlanden hangen rookmelders.
- Het gebouw is aangesloten op de alarmcentrale van de brandweer om in geval van calamiteiten de risico's zo klein mogelijk te houden.
- Bij alle ingangen van De Sterrenlanden zijn bewakingscamera's geïnstalleerd.
- Door middel van groen/witte, verlichte bordjes is aangegeven welke route de kortste vluchtweg is als er iets gebeurt. Wij adviseren u deze bewegwijzering op een rustig moment te bekijken.
- Diverse medewerkers zijn opgeleid hoe ze moeten handelen als zich calamiteiten voordoen. Als er iets gebeurt, zijn zij herkenbaar aan een geel hesje met het opschrift BHV. Zij zullen u vertellen wat u moet doen. Wij vragen u dringend hun aanwijzingen op te volgen.

MULTI DISCIPLINAIR PLAN

Wanneer u in De Sterrenlanden komt wonen, maken we enkele afspraken met elkaar, zoals over de verzorging waarop u kunt rekenen. Deze afspraken beschrijven we in het Multi Disciplinair plan (MD plan) en leggen we vast in het Elektronisch Klant Dossier.

BEZOEK EN LOGEREN

U kunt bezoek ontvangen wanneer u dat wenst. U kunt uw bezoek meenemen naar uw eigen kamer of naar de huiskamers of u gaat samen naar restaurant De Minnaert op de begane grond van De Sterrenlanden.

Wel vragen wij u met enkele aandachtspunten rekening te houden:

- Houd bij het maken van afspraken zoveel mogelijk rekening met het tijdstip van

maaltijden, therapieën, artsenbezoek en activiteiten.

- In de ochtend is het druk. Veel bewoners, mogelijk ook u, krijgen dan hulp bij het

gereedmaken voor de dag.

- 's Avonds en 's nachts is de deur bij de hoofdingang van De Sterrenlanden voor de veiligheid afgesloten. Uiteraard kunnen u en uw bezoek wel naar binnen en naar buiten. Als uw bezoek zich meldt via de intercom, kunnen we de deur voor hen openen.
- Huisdieren zijn welkom, mits aangelijnd en ze geen overlast bezorgen.

LOGEREN

Ook als u in De Sterrenlanden woont, kunt u logés ontvangen. Samen met de zorgmedewerkers zorgen we ervoor dat u uw logé gastvrij kunt ontvangen. U bespreekt een logeerverzoeker vooraf met de zorgmedewerker of de afdelingsmanager.

In uw kamer kunt u maximaal één logé per keer ontvangen. Het gaat om logeergasten waarvoor de zorgmedewerkers niet hoeven te zorgen, daarom geldt er wel een minimumleeftijd van 12 jaar.

Uw logé slaapt bij u op de kamer in een logeerbed of we maken van uw bed een tweepersoonsbed. Uw logé hoeft geen handdoeken mee te nemen, die leggen we al klaar en hij of zij kan gebruikmaken van uw badkamer met toilet.

Natuurlijk verwennen we u en uw logé 's morgens met een lekker ontbijtje. Is de gast er ook tijdens andere maaltijdmomenten? Laat het vooraf weten, dan kunnen we er rekening mee houden.



IEDEREEN VERDIENT GOEDE ZORG

Stichting Het Spectrum biedt persoonlijk gerichte zorg en welzijn. Dit varieert van zelfstandig en veilig wonen, verpleeghuiszorg en revalidatie tot begeleiding in de laatste levensfase. We luisteren naar wensen en helpen met de best passende ondersteuning.

Het Spectrum staat midden in de Dordtse samenleving met locaties, activiteiten in diverse wijken en met een kinderdagverblijf. Wij begrijpen dat u zo lang mogelijk thuis wilt wonen en kunnen u daarbij helpen. Op diverse locaties kunt u zelfstandig wonen in een veilige en beschutte omgeving met (thuis)zorg nabij, zoals hulp van behandelaars,

persoonsalarmering, dagbesteding en sfeervolle restaurants. Wanneer u meer hulp en zorg nodig heeft, kunt u verhuizen naar Het Spectrum Vreedonk of Het Spectrum De Sterrenlanden. Daar ervaart u zoveel mogelijk de huiselijke sfeer en wordt u 24 uur per dag omringd door zorg met aandacht.

Om u te adviseren over uw persoonlijke situatie helpen de klantadviseurs van klantenservice het spectrum u graag verder

KLANTENSERVICE HET SPECTRUM
Voor vragen over wonen, zorg en welzijn
078 799 92 20
klantenservice@hetspectrum.nl

HET SPECTRUM
Algemeen 078 617 23 33
info@hetspectrum.nl
www.hetspectrum.nl

WONEN

Appartementen en persoonsalarmering op diverse locaties in Dordrecht

THUISZORG DE WIELBORGH

Voor huishoudelijke ondersteuning en thuiszorg

ACTIVITEITEN IN DE WIJK

Diverse locaties, Sta-Pal, Het Theehuis en de PlusBus

REVALIDATIEZORG DE STERRENLANDEN

Specialismen COPD, hartfalen, oncologie en orthopedie

BEHANDELAARS

Fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten en diëtisten

BEGELEIDING BIJ DEMENTIE

Thuis, in ontmoetingscentra of in de locaties van Het Spectrum

KINDERDAGVERBLIJF DE STERRETJES

Flexibele, kleinschalige kinderopvang (0 tot 4 jaar)

ZORG MET VERBLIJF

Voor mensen met een lichamelijke aandoening of dementie in De Sterrenlanden en Vreedonk

BEGELEIDING TIJDENS DE LAATSTE LEVENSFASE

Thuis, in De Rozenhof of in hospice De Patio