



V.l.n.r. Willem Lötgerink, Willy Tuk, Elly de Ruiter, Marcel van der Waal en Nic van Dijk.

## Wij luisteren graag naar uw ideeën en tips

De Cliëntenraad Wijkverpleging & Welzijn bezoekt regelmatig de verschillende woonlocaties van Het Spectrum. Tijdens zo'n aangekondigd bezoek kunt u uw ideeën, tips en verbetersuggesties doorgeven.

"U kunt ons aanspreken voor vragen, het delen van ervaringen of het geven van verbetersuggesties. Dit is voor ons waardevolle informatie, omdat we zo op de hoogte blijven van wat er speelt, waar u vragen over heeft of waarover u zich zorgen maakt", vertelt Elly de Ruiter, voorzitter van deze Cliëntenraad.

"Die informatie bespreken we met elkaar binnen de Cliëntenraad. Vervolgens nemen we die aandachtspunten mee tijdens het vaste overleg met de manager Wijkverpleging & Welzijn (W&W)."

"Juist door naar deze inbreng te luisteren, kunnen wij de wensen kenbaar maken bij het management van

Het Spectrum. Samen kunnen we dan ervoor zorgen dat u het naar uw zin heeft binnen de locaties en dat u de gewenste service krijgt."

### Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad Wijkverpleging & Welzijn (W&W) maakt uw wensen gevraagd en ongevraagd kenbaar bij het management van Het Spectrum. Daarvoor gebruiken we ons adviesrecht.

Voor sommige beleidszaken heeft het management zelfs instemming nodig van de Cliëntenraad. Voor ons staat de beste zorg en aandacht voor klanten voorop.

Wij willen u graag op de hoogte houden. Daarom sturen wij u voortaan tweemaal per jaar een nieuwsbrief toe.



### Heeft u een goede tip voor ons? Wij zijn bereikbaar via

Website: [hetspectrum.nl/over-het-spectrum/medezeggenschap/](https://hetspectrum.nl/over-het-spectrum/medezeggenschap/)

E-mail: [cr@hetspectrum.nl](mailto:cr@hetspectrum.nl)

Telefoon: 078 617 25 35

Postadres: Het Spectrum, t.a.v. Cliëntenraad W&W, Postbus 1494, 3300 BL Dordrecht

## Wij zijn er voor u!

Het Spectrum biedt woningen en gemeenschappelijke activiteitenruimten verspreid over de stad:

**Sterrenburg:** Het Sterrenwiel, Atmosfeerstraat en De Sterrenhof (**Algoring**)

**Stadspolders/Dubbeldam:**

Het Polderwiel en Dudokplein

**Wielwijk/Crabbehof/Zuidhoven:**

Het Waterwiel en Vreedonklaan

**Krispijn/Centrum:** De Prinsemarij



## Komt u ons helpen?

De Cliëntenraad Wijkverpleging & Welzijn zoekt enthousiaste nieuwe leden. De Cliëntenraad bestaat uit een groep mensen die de belangen behartigt van de zelfstandig wonende klanten van Het Spectrum.

- Heeft u een band met Het Spectrum of met een van de klanten?
- Heeft u een zorghart en wilt u iets betekenen en een steentje bijdragen aan de kwaliteit van de dienstverlening?

Dan is het heel fijn als wij elkaar kunnen vinden.

Komt u erbij als lid van de Cliëntenraad?

## Wat doet de Cliëntenraad?

De hoofdactiviteit van de leden is deelnemen aan de Cliëntenraad besprekingen. We vergaderen zes keer per jaar met elkaar, in aanwezigheid van de manager Wijkverpleging & Welzijn. Tijdens deze vergaderingen ontvangen we informatie over het reilen en zeilen van Het Spectrum.

Ook kunnen leden zelf ideeën, ontwikkelingen, tips en suggesties inbrengen om de kwaliteit van de dienstverlening door Het Spectrum aan klanten te behouden en te verbeteren. Zo heeft de Cliëntenraad onder meer actief bijgedragen aan het mogelijk maken van de digitale toegang tot uw persoonlijke dossier.



De leden nemen deel aan de Cliëntenraad besprekingen. Zij vergaderen zes keer per jaar met elkaar.

## Hoe kunt u zich aanmelden?

U kunt uw belangstelling kenbaar maken door:

- De leden van de Cliëntenraad aan te spreken tijdens een inlooptmoment. Via posters in de locaties maken we bekend wanneer er een inlooptmoment is.
- Een e-mail te sturen naar [cr@hetspectrum.nl](mailto:cr@hetspectrum.nl)

- Te bellen naar het secretariaat van Het Spectrum via 078 617 25 35. Zij noteren uw gegevens waarna een van de Cliëntenraadleden contact met u opneemt.

Door de inbreng van de Cliëntenraad hebben de klanten en betrokkenen een stem. Die wilt u toch laten horen?

## De leden van Cliëntenraad Wijkverpleging & Welzijn:

- Elly de Ruiter, voorzitter
- Willy Tuk
- Wim Lötgerink
- Marcel van der Waal
- Nic van Dijk
- vacature

De leden van de Cliëntenraad zijn betrokken klanten of vrijwilligers. U kunt hen benaderen en informeren over

aandachtspunten die in uw ogen anders kunnen. De Cliëntenraad kijkt of de wenselijke verbeteringen passen binnen de doelstellingen van Het Spectrum.

## Wilt u helpen de belangen te behartigen van klanten?

U kunt zich aanmelden voor de Cliëntenraad W&W via [cr@hetspectrum.nl](mailto:cr@hetspectrum.nl)