

Jaarverslag 2022

Cliëntenraad Verpleeghuiszorg & Revalidatie Het Spectrum

Voorwoord

Beste lezer,

In dit jaarverslag 2022 wil de cliëntenraad Verpleeghuiszorg & Revalidatie u graag een overzicht geven van de activiteiten in het afgelopen jaar.

We kijken terug op een beter jaar dan de voorgaande jaren waarin de coronapandemie een grote rol speelde. Gelukkig kwam na ruim twee jaar in 2022 het einde van de coronapandemie in zicht.

Het afnemen van de coronapandemie betekende dat het weer mogelijk werd om op een 'normale' manier contact te hebben met elkaar en met de bewoners. Daarnaast heeft het corona-virus op het ogenblik (veel) minder invloed op de organisatie van activiteiten waardoor de bewoners weer de keuze hebben om deel te nemen aan activiteiten.

Naast het weer op normale manier contact kunnen hebben met de bewoners en hun achterban is het voor het personeel ook fijn dat zij weer zonder restricties hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. De cliëntenraad spreekt dan ook hun waardering uit voor de inzet van het personeel in de afgelopen periode.

Mieke de Moor
Voorzitter cliëntenraad V&R

1. Leden

De cliëntenraad Verpleeghuiszorg & Revalidatie was op 31 december 2022 als volgt samengesteld:

Voorzitter	Mieke de Moor	De Sterrenlanden
Leden/cliëntvertegenwoordigers	Magda Dubbeld	De Sterrenlanden
	Leo den Ouden	De Sterrenlanden
	Rianne Verkooijen	De Sterrenlanden
	Siska de Vries	Vreedonk
	Richard Dekker	Vreedonk

Mevrouw Magda Dubbeld heeft haar zitting in de cliëntenraad V&R per 31 december 2022 opgezegd.

In de ondersteuning van de raad heeft per 1 september 2022 een wisseling plaatsgevonden. Een van de secretaresses van het Team Bestuurs- en managementondersteuning heeft Het Spectrum verlaten en hiervoor is een nieuwe secretaresse aangesteld.

2. Overlegvergadering, agenda overleg en werkvergaderingen

In 2022 stonden er vijf overleg- en vijf agenda-overlegvergaderingen met de manager Verpleeghuiszorg & Revalidatie gepland. Deze geplande vergaderingen hebben fysiek plaatsgevonden uiteraard met in achtneming van de geldende maatregelen van dat moment. Bij deze vergaderingen was regelmatig een medewerker van Het Spectrum aanwezig om een toelichting te geven op bepaalde onderwerpen.

Ter voorbereiding op de overlegvergadering heeft de cliëntenraad haar eigen werkvergadering gehouden. Deze vergaderingen konden ook fysiek plaatsvinden uiteraard ook weer met in achtneming van de geldende maatregelen van dat moment.

3. Instemming/advies/verzoeken om informatie e.d.

In het verslagjaar is met betrekking tot een aantal van de hieronder vermelde onderwerpen door de cliëntenraad Verpleeghuiszorg & Revalidatie, al dan niet na discussie in de reguliere- of werkvergaderingen, of na het stellen van schriftelijke vragen, advies uitgebracht over de voorgenomen besluiten.

Dit jaar is er instemming verleend aan:

- zorgvisie gericht op bewoners en medewerkers/vrijwilligers - *(februari 2022)*
- algemene uitgangspunten interne verhuizingen - *(februari 2022)*
- Zorgdomotica Vreedonk - *(februari 2022)*
- Kerkdiensten de Sterrenlanden - *(februari 2022)*
- Kwaliteitsplan - *(februari 2022)*
- Formulier contactgegevens voor contactpersonen - *april 2022*
- Mantelzorgbeleid
- Verhoging vergoedingen brood- en waskosten - *december 2022*

Daarnaast zijn er dit jaar twee verzoeken om instemming binnengekomen die betrekking op hadden de maatregelen i.v.m. COVID-19, t.w. weten:

- Versoepelen van beleid rondom de corona-maatregelen – *februari 2022*

Instemming Cliëntenraad: De CR stemt in met het versoepelen van het beleid met enig risico en per week mee te bewegen met eventuele veranderende omstandigheden. Mevrouw Braks zal bij eventuele veranderingen direct schakelen met mevrouw de Moor, zodat de cliëntenraad geïnformeerd blijft over eventuele aanpassingen c.q. veranderingen.

- Standpunt vaccinatie restgroep bewoners (boosterrondes) na Covid-besmetting.

Advies is gegeven aan het Kwaliteitsplan V&R 2023 – *december 2022*

4. Een greep uit de agendapunten en besproken onderwerpen:

- de rol van de kwaliteitscoaches binnen Het Spectrum
- huiskamergesprekken
- verbouwing Vreedonk inclusief nieuwbouw Hospice de Patio
- (uitstel) herontwikkeling De Sterrenlanden
- ISO-certificering
- het (openstellen) EKD (Elektronisch Klant Dossier)
- roken bij de ingang van Sterrenlanden door zowel de medewerker als de bewoners
- diverse rapportages zoals MIC (Melding Incidenten en Calamiteit) en klachten
- opstart van de kerkdiensten
- welkomattentie (bloemetje) nieuwe bewoners
- controle op etenswaar en drinken in koelkast v.w.b. de houdbaarheidsdatum
- stand van zaken corona en vaccinatieproces (inclusief boosterprik)
- ontwikkelingen activiteitenbegeleiding en beweging
- Vrienden van de Sterrenlanden en Vrienden van Het Spectrum
- Klanttevredenheidsonderzoek, de NPS meting – infographic facit
- nieuwe intake procedure interne doorstroming van short-stay naar long-stay
- schoonmaak Algolring
- WZD (Wet Zorg & Dwang)
- zorgdomotica
- onderhoud bestrating

- werkjasjes
- gebruik duofietsen
- waakdiensten
- ontwikkelingen rondom Helpende Plus
- kennismaking nieuwe afdelingsmanagers PG3 en Revalidatie
- duurzaamheid binnen Het Spectrum
- opstart waakdiensten en herdenkingsdiensten
- gebruik van zorgmail

5. Deelname aan werkgroepen

Mevrouw de Vries neemt deel aan de werkgroep “herontwikkeling Vreedonk”.

6. Nieuwsbrieven Cliëntenraad

In 2021 is een start gemaakt met het uitbrengen van een nieuwsbrief aan de cliënten en/of hun mantelzorgers. In 2022 is daaraan een gevolg gegeven. In de maanden februari en november is er wederom een nieuwsbrief verstuurd.

De cliëntenraad wil graag verbinding leggen met en in contact blijven met haar achterban. Het is van belang om te weten wat er bij cliënten en/of hun mantelzorgers leeft en speelt.

7. Huiskamergesprekken

Op regelmatige basis vinden er zogenoemde huiskamergesprekken plaats binnen de locaties De Sterrenlanden en Vreedonk. Tijdens deze huiskamergesprekken wordt met nieuwe bewoners en/of hun mantelzorgers gesproken over hun ervaringen en vragen rondom de opname. Gebleken is dat een huiskamergesprek waardevolle informatie oplevert voor de werkzaamheden van de cliëntenraad.

8. De Centrale Cliëntenraad

Vanuit de Cliëntenraad Verpleeghuiszorg & Revalidatie nemen twee leden deel aan de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad. De Centrale Cliëntenraad heeft in 2022 vijf keer vergaderd. Informatie vanuit deze vergaderingen wordt door de voorzitter gedeeld met de overige leden tijdens de werkvergaderingen of indien noodzakelijk eerder. Uiteraard is het mogelijk om tijdens de Centrale Cliëntenraad vergadering punten en/of actuele ontwikkelingen in te brengen door de voorzitter en/of leden van de Cliëntenraad Verpleeghuiszorg & Revalidatie.

9. Tot slot

De cliëntenraad V&R kijkt terug op 2022 als een jaar waarin de situatie langzaam weer normaliseerde na een aantal moeilijke coronajaren. De cliëntenraad kijkt positief vooruit naar 2023!