

Klantadviseur ouderenzorg Dordrecht

Geen dag is hetzelfde in deze functie! Wij zoeken een gepassioneerde klantadviseur met hart voor de ouderenzorg. Je hebt ervaring in de zorg en herkent jezelf als mensgericht en betrokken. Met jouw goede luisterhouding en doortastendheid begrijp je de vraag achter de vraag. Ben jij klantgericht, houd jij het overzicht in een dynamische omgeving en doe jij er graag alles aan om passende zorg te vinden voor de cliënt? Dan is deze functie iets voor jou!

Als klantadviseur ben je hét aanspreekpunt voor potentiële en huidige klanten van Het Spectrum die zoeken naar passende zorg en ondersteuning. Je begeleidt de klant in zijn proces naar afname van onze zorg- en dienstverlening, waarbij wij de klant centraal stellen en optimaal willen ondersteunen in hun zorgvraag. Hierbij blijf je ook aandacht houden voor de bedrijfsvoering. Ben jij klantgericht, houd jij het overzicht in een dynamische omgeving en doe jij er graag alles aan om passende zorg te vinden voor de cliënt? Dan is deze functie iets voor jou!

Wat ga je doen

Je verbindt de zorgvraag van de klanten met de producten van Het Spectrum. Dat betekent dat je intensief (klant)contact hebt. Vanuit een commerciële drive met de juiste empathie weet je de verbinding met de klant te maken en te behouden. Met jouw goede sociale vaardigheden begeleid jij de klanten in hun keuzeprocessen. Je bent in staat tegenstellingen te overbruggen en weerstanden te overwinnen. Daarnaast bouw en onderhoud je een netwerk van in- en externe partijen. Vanuit het relatiebeheer signaleer je nieuwe kansen om vraag een aanbod telkens beter op elkaar af te stemmen. Je denkt mee en implementeert vernieuwende zorgconcepten en klantprocessen.

Je houdt je met name bezig voor het goed laten verlopen van de klantdoorstroming en het wachtlijstbeheer van klanten voor kortdurende zorg (revalidatie, observatie en palliatieve zorg). Daarnaast werk je als triagist bij verwijspunt 078: Dit verwijspunt zorgt voor de juiste zorg op de juiste plek voor (kwetsbare) ouderen in de regio Drechtsteden. Je hebt kennis van indicatiestellingen en financieringsstromen in de ouderenzorg, van de regionale sociale kaart en van overige relevante wet- en regelgeving. Al eerder in de ouderenzorg gewerkt en bekend met klanttoewijzing? Dat is een pré!

Wat verwachten wij van jou

- Je hebt hbo-niveau kennis van medische terminologie, acquisitie, verkoop, processen en advisering.
- Jouw beschikbaarheid is 28 uur per week.
- Je bent in het bezit van eigen vervoer.
- Voor deze functie is een VOG nodig (Verklaring Omtrent het Gedrag). De aanvraag regelen wij en de kosten krijg je natuurlijk vergoed.

Wat kun je van ons verwachten

- Je salaris ligt conform cao VVT (FWG 50) tussen de €2.798 en €4.061 bruto per maand op basis van 36 uur per week. Inschaling vindt plaats naar relevante werkervaring.
- Je krijgt een jaarcontract. Ben jij blij met ons en wij met jou? Dan bieden we de mogelijkheid tot een contract voor onbepaalde tijd.
- Pensioenregeling bij PFZW, 8% vakantietoeslag en 8,33% eindejaarsuitkering.
- Een aantrekkelijk meerkeuze arbeidsvoorwaardenpakket zodat je voordelig een fiets, laptop, telefoon, cadeaubonnen of een sportabonnement kunt aanschaffen.
- Individuele scholing- en opleidingsmogelijkheden.

Ben je geïnteresseerd

Heb je vragen? Of ben je benieuwd naar de mogelijkheden? Bel gerust met Chantal Mol (manager Klant & Markt) via telefoonnummer [06-22748332](tel:06-22748332) of mail naar c.mol@hetspectrum.nl, of naar Hedy van der Kant (klantadviseur) via [06-82595158](tel:06-82595158). Solliciteer via het online sollicitatieformulier www.werkenbijhetspectrum.nl.