

## **Jaarverslag 2023**

### **Cliëntenraad Wijkverpleging & Welzijn Stichting Het Spectrum**

#### **Voorwoord**

Beste lezer,

Jaarlijks brengt de Cliëntenraad Wijkverpleging en Welzijn een schriftelijk verslag uit van haar werkzaamheden gedurende het afgelopen jaar. Als raad hebben we ook dit jaar weer aanzienlijke inspanningen geleverd en zijn we verheugd om onze bevindingen met u te delen.

Een prominente focus lag het afgelopen jaar op de fusie met Het Parkhuis en de Swinhove Groep. Deze complexe samenwerking heeft onze aandacht en energie gevraagd, maar we zijn trots om te vermelden dat we deze uitdaging succesvol zijn aangegaan.

Daarnaast mochten we een nieuw lid verwelkomen, waardoor onze Cliëntenraad nu bestaat uit vier enthousiaste leden.

Deze uitbreiding stelt ons in staat om de belangen van onze cliënten nog doeltreffender te behartigen.

Om een optimale vertegenwoordiging te waarborgen, heeft ieder bestuurslid één of meerdere locaties van de Wielen en de Prinsemarij toegewezen gekregen. Regelmatige bezoeken, minimaal één keer per kwartaal, stellen ons in staat om de behoeften en zorgen van onze cliënten persoonlijk in kaart te brengen.

Daarnaast zijn er verschillende andere belangrijke aandachtsgebieden waar wij ons mee bezig houden, zoals het Elektronisch Klanten Dossier (EKD), Alarmsystemen, Prijzen in de aanwezige horeca en de implementatie van een nieuw meerjarig huishoudelijk reglement voor cliëntenraden. Deze inspanningen worden nauwgezet afgestemd met de manager Wijkverpleging en Welzijn wat zorgt voor een constructieve samenwerking.

Hoewel onze Cliëntenraad momenteel op volle sterkte is, staan wij altijd open voor goede ideeën en suggesties. Eventuele aanvullingen en contact met cliënten wordt zeer op prijs gesteld.

Elly de Ruiter  
Voorzitter Cliëntenraad W&W

**1. De rol van de Centrale Cliëntenraad en van de Cliëntenraad Wijkverpleging & Welzijn**

Twee leden van de Cliëntenraad Wijkverpleging & Welzijn nemen deel aan de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad. In de Centrale Cliëntenraad komen organisatie-brede onderwerpen die van belang zijn voor onze cliënten aan bod. De informatie uit deze vergaderingen wordt gedeeld tijdens de werkvergaderingen van de Cliëntenraad Wijkverpleging en Welzijn of, indien noodzakelijk, eerder. Uiteraard kunnen er tijdens de Centrale Cliëntenraad vergadering ook punten en/of actuele ontwikkelingen worden ingebracht door de voorzitter en/of leden van de Cliëntenraad Wijkverpleging & Welzijn.

**2. Leden**

De Cliëntenraad Wijkverpleging & Welzijn bestaat uit actieve leden (vrijwilligers), van wie een aantal zelf cliënt of mantelzorger is. Sommige leden zijn afkomstig uit de zorg, anderen hebben interesse en hart voor goede zorg. De secretaresse van het Team BMO ondersteunt de raad. In 2023 heeft de Cliëntenraad afscheid genomen van 1 lid waardoor in december 2023 de Raad nog uit 4 leden bestond.

**3. Overlegvergadering, agenda overleg en werkvergaderingen**

In 2023 zijn 4 overlegvergaderingen met de manager Wijkverpleging & Welzijn geweest. Ter voorbereiding op deze vergaderingen heeft de Cliëntenraad haar eigen werkvergadering met de leden gehad. Tijdens de werkvergaderingen worden onder meer de agendapunten bepaald die de raad wil aandragen voor de overlegvergadering met het Management.

**4. Een greep uit de agendapunten en besproken onderwerpen**

- Resultaten PREM-cliënttevredenheidsonderzoek
- Het Elektronisch Klant Dossier (toelichting en beantwoording vragen door de projectleider)
- Akkoord op verlenging Medezeggenschapsregeling CCR en Huishoudelijk Reglement CR
- Diverse correspondentie aan klanten m.b.t. ontwikkelingen binnen het domein Wijkverpleging & Welzijn
- Ontwikkelingen op het gebied van virtuele thuiszorg
- Informatiebijeenkomsten voor klanten in de ontmoetingsruimten van Het Polderwiel, Het Sterrenwiel, De Prinsemarij, Het Waterwiel
- De ISO-certificering (toelichting door de Kwaliteitsadviseur)
- De MIC-meldingen (toelichting door de Kwaliteitsadviseur)

**5. Deelname aan werkgroepen**

De voorzitter, mevrouw De Ruiter, is in december 2023 uitgenodigd om mee te denken met een werkgroep die mogelijkheden verkent op het gebied van routeplanning/tijden voor klanten die om medische redenen op een bepaald tijdstip geholpen moeten worden.

**6. Nieuwsbrieven Cliëntenraad**

In januari 2023 en in november 2023 is er een nieuwsbrief uitgebracht. De volgende nieuwsbrief wordt eind april 2024 uitgebracht.

De Cliëntenraad wil graag de verbinding leggen en in contact blijven met haar achterban. Het is van belang om te weten wat er bij cliënten en/of hun mantelzorgers leeft en speelt. De nieuwsbrief is een mooi medium om deze verbinding aan te gaan.

**7. Aanwezigheid leden Cliëntenraad op de thuiszorglocaties**

Op regelmatige basis zijn de leden van de CR in de ontmoetingsruimte van de thuiszorglocaties aanwezig om uw vragen te beantwoorden. Inschrijving vooraf is niet nodig. Datum en tijdstip worden ruim van tevoren gecommuniceerd.

**8. Tot slot**

De Cliëntenraad hoopt dat u met belangstelling kennisneemt van ons verslag over het jaar 2023.

Mochten er na het lezen vragen of suggesties zijn, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.