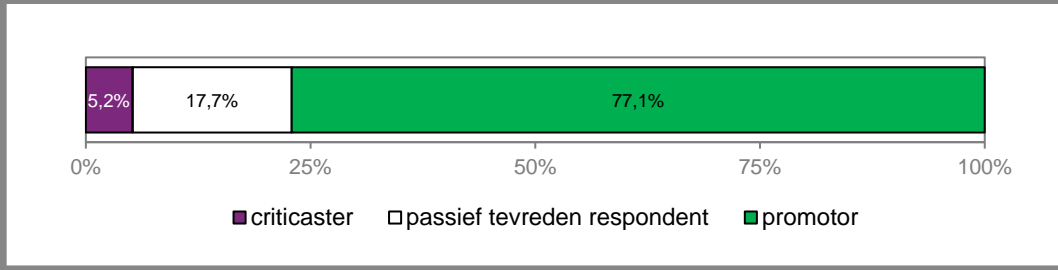


Uitkomsten raadpleging onder vertegenwoordigers PG Vreedonk en De Sterrenlanden 2023

Zou u Het Spectrum aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



7,6

Organisatie

8,4

Medewerkers

Waarderingen en verbeterpunten

Waarderingen:

- De zorg en de aandacht die mijn naaste krijgt is goed.
- Afspraken worden goed nagekomen.
- Het personeel is lief.
- De verzorgers zijn vriendelijk en behulpzaam.
- Als er iets aan de hand is, word ik gebeld.
- Ze organiseren veel leuke dingen.



Verbeterpunten:

- Ik kan helaas in het digitaal dossier geen vragen stellen.
- De communicatie en terugkoppeling kan beter.
- De kwaliteit van de verzorging is afhankelijk van de persoon.
- Je ziet steeds andere gezichten op de afdeling.
- De schoonmaak mag echt beter.



Aantal respondenten:

101

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:



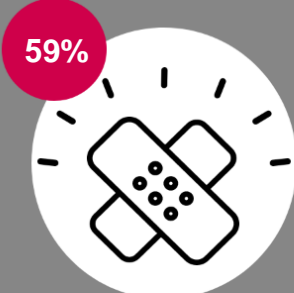
Verliep het maken van afspraken goed?



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?



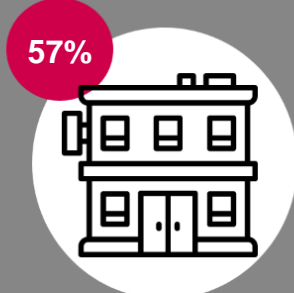
Behandelen de medewerkers u met aandacht?



Sluit de zorg aan op wat u belangrijk vindt



Wordt u gezien en gehoord?



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?