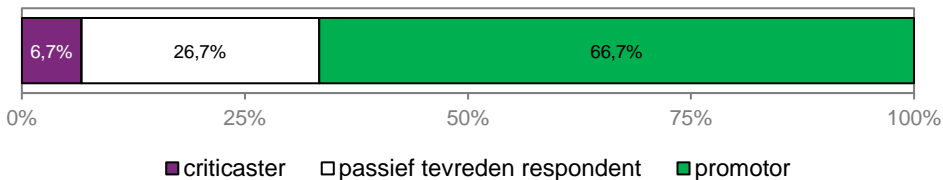


## Uitkomsten cliëntenraadpleging Somatiek De Sterrenlanden 2023

Zou u Het Spectrum aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



7,1

Organisatie

7,8

Medewerkers

### Waarderingen en verbeterpunten

#### Waarderingen:

- Ik word goed geholpen.
- De medewerkers zijn aardig en vriendelijk.
- Er zijn veel vrijwilligers.
- Ik kan kiezen uit twee menu's.
- De activiteiten vind ik bijzonder goed, zoals klaverjassen en bingo.
- Ze laten me hier mijn eigen gang gaan.



#### Verbeterpunten:

- Ze moeten beter kijken naar wat je afspreekt.
- Ik zie veel andere gezichten, ik zie liever steeds dezelfde.
- Wat beter kan, is het sneller komen.
- Er kan meer aandacht aan het eten besteed worden.
- Een dagje uit lijkt mij leuk.



Aantal respondenten:

17

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:

59%



Verliep het maken van afspraken goed?

44%



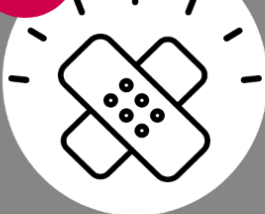
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

59%



Behandelen de medewerkers u met aandacht?

47%



Sluit de zorg aan op wat u belangrijk vindt

65%



Wordt u gezien en gehoord?

53%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?